

### РАЗДЕЛ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“

#### I. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

1. По тези Общи условия ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, наричано понататък „ЗАСТРАХОВАТЕЛ“, застрахова МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА (МПС) по раздел „Каско“ и пътуващите в МПС по раздел „Злополука на лицата“.
2. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено писмено предложение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. При сключването на договора ЗАСТРАХОВАНИЯТ представя оригинално свидетелство за регистрация на МПС, договор за покупко-продажба, ако свидетелството за регистрация не е актуализирано, както и пълномощно, в случай че МПС ще се управлява от упълномощен водач. За новозакупени МПС – фактура, митническа декларация и документи, удостоверяващи данните, посочени в предложението за застраховка.
4. При сключването на застрахователния договор представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ извършва оглед и заснемане на МПС с цел неговото идентифициране, определяне техническото му състояние и евентуалното наличие на повреди и липси. До извършване на оглед и заснемане застрахователният договор не влиза в сила.
  - 4.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение след сключването на договора за установените при огледа заснети и/или описани повреди, и/или липси на части. Отстраняването на повредите и възстановяването на липсващите части се доказва с нов оглед и заснемане на МПС.
  - 4.2. По желание на кандидата за застраховане в обхвата на застрахователния договор може да бъде включено и допълнително монтирано оборудване извън фабрично монтираното след заплащане на допълнителна премия.
5. Попълването на предложението от кандидата за застраховане не задължава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да сключи застрахователен договор.
6. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка относно състоянието и собствеността на МПС преди сключването на застрахователния договор.

#### II. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

1. При сключване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да поиска МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща алармена система и/или имобилайзер, и/или система за активно проследяване (GPS).
  - 1.1. Задълженията по т. 1 са описани в застрахователната полица;
  - 1.2. Монтажът на допълнителното устройство по т. 1 се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми и сервиси, като до извършването му не се покриват събития по рисковете „Кражба“ и „Грабеж“.
  - 1.3. Ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изискал на МПС да бъде поставена система за активно проследяване, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен стриктно да спазва условията на договорите с компанията, предоставяща системата за активно проследяване и да я поддържа в активен за проследяване режим.
2. При изгубване или открадане на заключващо устройство (включително и само на дистанционното му управление) и/или дистанционно управление на алармена инсталация, и/или транспондер на имобилайзер, и/или свидетелство за регистрация, и/или регистрационни табели ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен в срок от 24 (двадесет и четири) часа да уведоми компетентните държавни органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
  - 2.1. До подмяна на изгубеното или откраданатото заключващо устройство (включително и само на дистанционното му управление) и/или дистанционно управление на алармена инсталация, и/или транспондер на имобилайзер, и/или свидетелство за регистрация, и/или регистрационни табели покритието „Кражба“ и „Грабеж“ не е в сила.
3. Когато през срока на застрахователния договор е констатиран опит за кражба или опит за проникване, счупване на стъкло, ключалка или нарушаване на целостта на МПС, съпроводени с интервенция по уредите за включване на запалването на ДВГ или контролните уреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да изиска писмено от ЗАСТРАХОВАНИЯТ монтиране на допълнителна система за защита и представяне на доказателства за изпълнение на даденото предписание. При неизпълнение на писмените предписания и последващо застрахователно събитие „Кражба“ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.

#### III. ФОРМА НА ДОГОВОРА

1. Застрахователният договор се сключва в писмена форма като застрахователна полица или друг писмен акт. Застрахователният договор съдържа: предложение, полица, общи условия, раздели, клаузи, добавъци и сметки, които представляват едно цяло.

2. Общите условия по застраховката, застрахователната полица, всички издадени анекси, добавъци и специални условия са неразделна част от застрахователния договор, в случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ ги е приел писмено. При несъответствие между застрахователния договор и Общите условия има сила уговореното в застрахователния договор.
3. При изгубен, открадан, повреден или унищожен оригинал на застрахователна полица и подадена писмена молба от ЗАСТРАХОВАНИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава дубликат на полицата срещу заплащане на административни разходи в размер, посочен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

#### IV. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ОБЯВЯВАНЕ

1. При сключването на договора ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен писмено, точно и изчерпателно да отговори на поставените му в предложението за сключване въпроси.
2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в 7-дневен срок от узнването за всички промени в обстоятелства по т. 1.
3. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.
4. В случай на неизпълнение на задълженията по чл. 1, чл. 2 или чл. 3 при настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да промени условията по договора, да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му съгласно условията и сроковете, посочени в КЗ.

#### V. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СРОК И ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СРОК е срокът, за който е сключен застрахователният договор. Застрахователният договор може да бъде сключен за определен или за неопределен срок.
2. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ е периодът, в който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риск по застраховката. Периодът на застрахователното покритие може да бъде определен в минути, часове, дни, седмици, месеци или години или чрез изрично определяне на начален и краен момент.
3. Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период.

#### VI. ВАЛИДНОСТ

1. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ сключва едногодишни застрахователни договори, освен ако не е уговорен друг срок, посочен в застрахователната полица. По тези общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да сключва и застрахователни договори за срок, по-дълъг от една година, като срокът е уговорен в многогодишна застрахователна полица.
2. Застрахователният договор влиза в сила в часа и деня, посочени в полицата за начало на застраховката, и приключва в часа и деня, посочени за край на същата. Ако часът не е посочен, за начало на застраховката се счита 00.00 часа на деня, следващ деня на сключването на полицата.
3. Застрахователните договори, сключени по тези Общи условия, имат териториално действие за Република България, останалите държави – членки на Европейския съюз и за държавите извън съюза, членки на Международното споразумение „Зелена карта“, както следва: Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Княжество Андора, Босна и Херцеговина, Конфедерация Швейцария, Република Северна Македония, Кралство Норвегия, Република Сърбия, Черна гора и Република Турция, освен ако не е договорено друго.

#### VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Застрахователна премия е сумата, срещу заплащането на която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска съгласно условията на застрахователния договор.
2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя застрахователната премия по неговата действаща тарифа към датата на сключването на договора.
  - 2.1. Ако срокът на застрахователния договор или застрахователния период, уговорен в договора, е по-кратък от една година, застрахователната премия се определя по действащата краткосрочна тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3. Застрахователната премия се плаща еднократно при сключването на застрахователния договор, освен ако е договорено разсрочено плащане.
  - 3.1. Когато е договорено разсрочено плащане, при сключване на договора се определят и датите на падежите на текущите вноски. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да следи за настъпване на падежите и да плаща дължимите вноски в срок;
  - 3.2. При разсрочено плащане, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ закъснее с плащането на съответните вноски от премията и закъснението продължи повече от 15 (петнадесет) дни след падежа, покритието по настоящата застраховка ще се счита за прекратено, а при настъпило застрахователно събитие след изтичане на петнадесетдневния срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ си запазва правата върху вече платената застрахователна премия. Настоящото се счита за писмено предупреждение по смисъла на Кодекса за застраховане и е част от съдържанието и на застрахователната полица.
4. ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща застрахователната премия в брой или по банков път. При плащане по банков път всички разноски по превода са за сметка на наредителя.
5. Независимо от уговореното в подраздел VI, т. 2 застрахователният договор е в сила, при условие че застрахователната премия или първата вношка от нея е платена.
  - 5.1. Когато плащането се извършва по банков път, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема, че то е извършено в момента на заверяване на банковата му сметка.
6. Когато в срока на действие на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ констатира увеличение на риска, има право да поиска увеличаване на застрахователната премия или прекратяване на застрахователния договор.
7. Данъкът, определен в Закона за данък върху застрахователните премии, както и нормативно определени парafискални такси, не са част от застрахователната премия и се заплащат отделно от ЗАСТРАХОВАНИЯТ.
8. При плащане на застрахователна премия ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да изисква от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сметка за платена застрахователна премия, за да гарантира правото си на потребител на застрахователната услуга.

## VIII. ПРОМЯНА В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава добавък за всяка промяна по време на действието на застрахователния договор.
2. Ако по време на действието на застрахователния договор застрахованото МПС бъде прехвърлено, приобретателят встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯТ по застрахователния договор. Прехвърлителят и приобретателят са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до встъпването.
3. При уведомяване за прехвърляне на собствеността ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователното правоотношение с приобретателя на застрахованото МПС с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ може да се упражни в срок до един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.
4. Приобретателят на застрахованото МПС има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. Правото на прекратяване от страна на приобретателя се погасява, когато не бъде упражнено от него в рамките на един месец след придобиването, а ако приобретателят не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.
5. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по реда и в сроковете на ал. 1 или 2 прехвърлителят е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването. В този случай приобретателят не дължи плащане на премията.
6. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по реда и в сроковете, посочени по-горе, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да върне на прехвърлителя частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.
7. Прехвърлителят или приобретателят уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прехвърлянето в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. Ако не е извършено уведомяване по изречение първо, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да плати застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че той не би сключил съществуващия договор с приобретателя поради съществено увеличение на риска.

## IX. ПРЕДОХРАНИТЕЛНИ МЕРКИ

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа застрахованото МПС в добро състояние, като полага грижата на добър стопанин, да спазва техническите и технологичните правила за експлоатация на производителя, да предприема всички обичайни и разумни предохранителни мерки за избягване на загубата или повредата на застрахованото МПС, в това число да

не оставя в застрахованото ППС регистрационни свидетелства Част I и II, както и да спазва направените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи предписания за отстраняване на източниците на опасност.

- 1.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение, ако загубите и повредите по МПС са вследствие на:
  - 1.1.1. движение на МПС: извън обичайни пътища; по наводнени пътища или територии; по затворени, забранени за движение и сигнализираны за тази цел пътни участъци. Изключението не се прилага за ППС, които са предназначени за движение извън обичайни пътища и за които са договорени специални условия;
  - 1.1.2. грубо нарушаване на установените технически и технологични правила за експлоатация и ремонт на ППС;
  - 1.1.3. явен пропуск в поддръжката и експлоатацията на ППС, управление с недостатъчно количество на масло или течности, предписани от производителя;
  - 1.1.4. товаро-разтоварни действия, увреждания, причинени от превозваните товар или вещи, пренатоварване или неправилно подреждане и укрепване на товара;
  - 1.1.5. повреди на двигателя вследствие засмукване на вода и/или кал (хидравличен удар); замръзване на течност в охладителната система на МПС.
2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да поддържа в техническа изправност алармената система, имобилайзера на МПС, системата за активно проследяване, ако има изискване за такива, като последната трябва да бъде в активен режим за проследяване. При незаключване на МПС, оставянето му с ключ на запалването, оставянето му с отворени прозорци, оставянето му със свален таван (в случай че е кабриолет), оставянето му с неизправна, невключена, неактивна или демонтирана алармена система, или имобилайзер на МПС, или системата за активно проследяване, оставянето на транспондера на имобилайзера в МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже изплащането на обезщетение.

## X. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети в резултат на:
  - 1.1. война (обявена или не), размирици или действия, имащи военен характер, военни учения, гражданска война, бунт, революция, въстание, военен преврат или узурпиране на властта, терористични действия;
  - 1.2. проникваща радиация или контаминация от радиоактивност, токсични, експлозивни или други свойства на ядрен блок или негов компонент;
  - 1.3. запалителни, експлозивни, възпламенителни, пожароопасни или корозиращи вещества или материали, превозвани в МПС, освен ако то има такова специализирано предназначение и съответното оборудване;
  - 1.4. умишлени или причинени с груба небрежност действия на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, на членовете на неговото семейство или upholstery водач, както и лицата на работа при ЗАСТРАХОВАНИЯТ или на които той е предоставил МПС под наем, за послужване, на лизинг и други;
  - 1.5. земетресение или последиците от него;
  - 1.6. превозване на МПС по суша, въздух и вода, с изключение на обичайното транспортиране с ферибот или железница, когато пътуването не може да бъде извършено по друг начин;
  - 1.7. стачки, локаути или други подобни действия;
  - 1.8. ударна вълна, дължаща се на самолет или други летателни средства, движещи се със звукова или сръхзвукова скорост;
  - 1.9. използване на МПС за обучение, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни, освен ако не е уговорено друго;
  - 1.10. обезценка, пропуснати ползи, денгуби, неустойка и други косвени загуби;
  - 1.11. извършване на умишлено престъпление със застрахованото МПС;
  - 1.12. доказване по безспорен начин, че при сключването на застраховката автомобилът е бил обявен за издирване от компетентните органи като противозаконно отнет във или извън страната и ЗАСТРАХОВАНИЯТ е знаел за това обстоятелство;
  - 1.13. управление на МПС след употреба от страна на водача на алкохол над определена концентрация, поставяне под въздействие на упойващо вещество или отказ от алкохолна проба и при пътнотранспортно произшествие (ПТП), констатирано с протокол от компетентните органи, напускане на мястото на ПТП, в случаите когато произшествието се посещава задължително от органите на МВР;
  - 1.14. управление на застрахованото МПС от неспособен водач или от лице, лишено от правото да управлява МПС от съответната категория, управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;
  - 1.15. конфискуване на застрахованото МПС поради нарушаване на законите от ЗАСТРАХОВНИЯТ или от трето лице;
  - 1.16. овехтяване (умора на материала) на отделна част или възел, конструктивен дефект, скрита неизправност. Ако в резултат на тези причини настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат без стойността на частта или възела, причинили събитиято;

1.17. обсебване на МПС от лице, което го държи на правно основание (наем, лизинг финансов или оперативен, рент-а-кар, заем за послужване и други подобни);

1.18. Всякакви събития, когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда, заем за послужване, на лице, което е представило неистински или подправен документ за самоличност;

1.19. кражба на отделни части, възли, агрегати, принадлежности и оборудване извън салона на МПС. Нанесените повреди по МПС в резултат на кражбата се обезщетяват. Това изключение не се прилага в случаите на кражба на цялото МПС и последващото му намиране;

1.20. кражба на аудиосистема със свалящ се панел, когато ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи панела на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

1.21. разходи за възстановяване на загубени или повредени заключващи устройства (ключове или безключови такива);

1.22. събития (без обсебване), настъпили когато МПС е отдадено под наем, на лизинг, аренда или се ползва за превоз на пътници или багаж срещу заплащане.

2. Срещу заплащане на допълнителна премия може да се покрийт изключенията по т. 1.7, 1.8, 1.9 и 1.22.

## XI. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извършва действия, да води преговори и да сключва спогодби във връзка с претенции на трети лица по повод на застрахователно събитие, както и с оглед на осъществяване на отговорността на трети лица, срещу които встъпва в права по тази застрахователна полица.
2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ назначава експерти – консултанти с цел установяване на обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие, както и може да възлага извършване на експертизи за идентификацията на МПС при сключване на застраховката и при настъпили събития.

## XII. ПРАВА НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетението в срок от 15 работни дни след представянето на всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи за доказване на настъпването на събитието и размера на щетата.
2. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи частта от застрахователната премия за неизтеклия период, изчислена пропорционално на оставащия брой месеци.

## XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Застрахователният договор, сключен по тези Общи условия, се прекратява в случай на:
  - 1.1. съзнателно неточно обявяване или премълчаване (укриване) от ЗАСТРАХОВАНИЯ на съществени за риска обстоятелства или факти, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е задал въпрос в предложението за застраховане и при чиято известност не би сключил този застрахователен договор или би го сключил, но при други условия. В случай че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не би сключил договора, той има право да го прекрати в едномесечен срок от узнаването на съществените за риска обстоятелства и факти. В случай че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаването на съществените за риска обстоятелства и факти. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ откаже да приеме предложението за изменение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати договора. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение, ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. В случаите, в които застраховката е сключена чрез пълномощник или за сметка на трето лице, е достатъчно укритото обстоятелство да е било известно на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на пълномощника, или на третото лице;
  - 1.2. умишлено причиняване на застрахователното събитие от ЗАСТРАХОВАНИЯ или трето ползващо се лице. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение и сезира компетентните органи;
  - 1.3. предявяване от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице на претенции и/или документи с невярно съдържание или неистински документи с цел изплащане на застрахователно обезщетение. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ сезира компетентните органи и има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение.
2. В случаите по т. 1 ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не връща застрахователна премия и има право да поиска заплащането до прекратяването на договора.
3. Застрахователният договор може да бъде прекратен от всяка една от страните с четиринадесетдневно писмено предизвестие до другата страна.
4. При прекратяване на застрахователния договор по искане на ЗАСТРАХОВАНИЯ същият има право на връщане на пропорционална част от застрахователната премия.
5. При връщане на застрахователна премия от нея се удържат административни разходи.

## XIV. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Този договор за застраховка е изготвен в съответствие с българското законодателство и за него е приложимо българското право.

## XV. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Тези Общи условия могат да се изменят със Специални условия.

## XVI. РЕГРЕСНИ ПРАВА

1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, доказателства и сведения, доказващи застрахователното събитие.
2. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу виновните лица няма сила спрямо ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни задълженията си по т. 1, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва да изплати обезщетение, а ако такова е било платено, има право на неговото възстановяване.

## XVII. ДАВНОСТ

Правата по застрахователния договор, сключен по настоящите Общи условия, се погасяват с изтичането на 3 (три) години от настъпване на застрахователното събитие по застраховка „Каско“ и 5 (пет) години от настъпването на застрахователното събитие по застраховка „Злополука на лицата в МПС“.

## XVIII. ЮРИСДИКЦИЯ

Ако възникне спор между страните във връзка с този застрахователен договор, то те ще направят всичко възможно същият да бъде разрешен по доброволен път чрез споразумение. Ако това се окаже невъзможно, то страните ще отнесат спора за разрешаване пред съответния български съд.

## XIX. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ И ИНФОРМАЦИЯ

1. Всяко съобщение или уведомление, отправено към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно изискванията на тези Общи условия, трябва да бъде в писмена форма и на адрес:

• във връзка с промени по сключен застрахователен договор – адреса на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по мястото на сключване на договора:

**1000 София, пл. „Позитано“ 5**

**ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“**

**факс +(359 2) 9856637**

**e-mail: autoins@bulstrad.bg**

**тел. 0 80011111, www.bulstrad.bg**

• „във връзка с претенция за изплащане на застрахователно обезщетение, информация относно реда за подаване на жалби съгласно правилата за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ, както и информация за доклада за платежоспособността и финансовото състояние на дружеството:

**АДРЕС ЗА ЖАЛБИ:**

**<http://www.fsc.bg/bg/>, <https://kzp.bg/> и <http://www.bulstrad.bg/bg/актуално/>**

**информация-за-клиента**

**АДРЕС ЗА ПРАВИЛА ЗА ПРЕТЕНЦИИ:**

**<http://www.bulstrad.bg/bg/актуално/информация-за-клиента>**

**АДРЕС ЗА ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ И ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ:**

**<http://www.bulstrad.bg/bg/за-булстрад/финансови-резултати>**

• „информацията относно възможността за подаване на жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи, както и формите за извънсъдебно уреждане на спорове е на разположение на ЗАСТРАХОВАНИЯ на следните електронни адреси: <http://www.fsc.bg/bg/> и <https://kzp.bg/>.

## РАЗДЕЛ „КАСКО“

### ГЛАВА ПЪРВА – ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА, ДЕФИНИЦИИ

#### I. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По този раздел и съответната клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ застрахова МПС, движещи се със собствен двигател и прикачаните към тях ремаркета и полуремаркета – предназначени за движение по пътищата, снабдени с регистрационни номера, тролейбуси, вътрешнозаводски транспорт, регистрирани по установения ред. Строителни машини, пътно-строителни машини, селскостопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари се застраховат по Специални условия. Нови и нововнесени МПС без регистрационни номера или с транзитни номера могат да се застраховат по изключение, като се идентифицират по номерата на рамите.
2. По искане на кандидата за застраховане се застраховат и допълнително монтирано стационарно оборудване и принадлежности, които не влизат в окомплектовката на МПС от завода-производител, след изричното им писмено изброяване в предложението за застраховане и в застрахователната полица след оглед и оценка от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

## II. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла и за целите на тези Общи условия:

1. **ЗАСТРАХОВАН** е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.
2. **ЗАСТРАХОВАЩ** е лицето, което е страна по застрахователния договор. **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** може при условията на застрахователния договор да бъде и **ЗАСТРАХОВАН** или трето ползващо се лице.
3. **Застраховка „Каско“** е доброволна имуществена застраховка, покриваща пълна или частична загуба на застрахованото превозно средство, съгласно покритието в избраната клауза.
4. **„Застрахователен риск“** е обективно съществуващата вероятност за увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.
5. **„Застрахователно събитие“** е осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, проявлението на който причинява щета и поражда задължение за **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** да изплати застрахователно обезщетение.
6. Съгласно тези Общи условия не се квалифицират като застрахователни събития загуби или повреди в резултат на:
  - 6.1. изхабяване, износване и ръжда по частите на автомобила, както и всякакви видове технически (механични и електрически) увреждания, които могат да се квалифицират като повреда, настъпила при експлоатацията на МПС;
  - 6.2. повреди или счупвания на части или допълнително оборудване в салона на автомобила, освен ако същите са в резултат от външен инцидент;
  - 6.3. увреждане на автомобила или негови части, или допълнително оборудване в процеса на извършване на ремонтни работи. Ще бъдат предмет на компенсиране загуби и повреди, ако ремонтните работи са извършени в сервиз, посочен от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**.
7. **„Щета“** е вредата върху МПС, възникнала като пряко следствие от едно покрито застрахователно събитие.
8. **„Действителна стойност“** е стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.
9. **„Застрахователна сума“** е максималният размер на отговорността на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** в случай на настъпване на застрахователно събитие, но не повече от действителната стойност на застрахованото превозно средство.
10. **„Частична повреда“** е всяка повреда, различна от пълна загуба, при която **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** обезщетява разходите по възстановяването на увреденото МПС съобразно условията в застрахователния договор.
11. **„Механична повреда“** е внезапно, неочаквано събитие, настъпило в процеса на нормалната експлоатация на МПС, причинило авария.
12. **„Осигурен регрес“** е възможността **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** да си възстанови от застраховател платеното обезщетение.
13. **„Сервиз“** е специализиран технически център, в който съгласно избраната от **ЗАСТРАХОВАНИЯ** клауза се извършва ремонт и възстановяване на МПС, уредени от настъпило застрахователно събитие.
14. **„Провизорен ремонт на МПС“** е частичен ремонт до степен, гарантираща безопасното придвижване на собствен ход.
15. **„Допълнително монтирано стационарно оборудване“** е оборудване, което не влиза в окомплектовката на МПС от завода-производител, технически съвместимо и проектирано за вграждане в автомобили, и включва следните системи: аудио, телефонни, развлекателни, навигационни, осветителни, както и горивни уредби или джанти.
16. **„Терористични действия“** са действия, включващи използването на сила, насилие или друга заплаха от страна на човек или група от хора, действащи сами, или от името, или във връзка с някоя организация или политическа сила с цел заплаха или натиск върху правителството или обществото.
17. **„Основна застрахователна премия“** е застрахователната премия, определена съгласно действащата тарифа на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** към момента на сключване на застрахователния договор.
18. **„Минимална застрахователна премия“** представлява основната застрахователна премия, намалена с определен от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** процент при първоначално сключване на застрахователен договор.
19. **„Самоучастие/франшиз“** е определената по полицата абсолютна сума или процентна част от застрахователното обезщетение, която е за сметка на **ЗАСТРАХОВАНИЯ**.
20. За целите на договора под **„Кражба“** се разбират престъпленията „Кражба на цялото МПС“, „Грабеж на цялото МПС“ и „Противозаконно отнемане на МПС с цел ползване“ по смисъла на Наказателния кодекс.
21. **„Автоматично подновяване“** или „подновяване“ е подновяване за следващ период на изтичащ застрахователен договор, в случай че **ЗАСТРАХОВАНИЯТ** изрично е поискал такова при сключване на изтичащия договор. Договорът ще бъде подновен автоматично при действащите към датата на сключване на новия договор условия, само ако **ЗАСТРАХОВАНИЯТ** изрично потвърди подновяването в едномесечен срок преди датата на изтичането на действащия договор при предложените му условия.

22. **„Година на МПС“** е годината на производство на МПС или годината на първа регистрация, която от двете е по-ранна. Годината на производство се установява с разшифроване на номера на рамата, а първоначалната регистрация е посочена в свидетелството за регистрация или в друг официален документ.
23. **„Контакт център“** е телефонен контакт център за обслужване на клиенти, отговарящ на телефонен номер 0800 11111, на който **ЗАСТРАХОВАНИЯТ** предоставя информация или изисква предоставянето на такава, регистрира събитие пред **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и получава инструкции за последващи действия и мерки.
24. **„Груба небрежност“** по смисъла на настоящите Общи условия е поведение на **ЗАСТРАХОВАНИЯ**, при което той създава последиците от извършването или неизвършването на определено действие, но се надява, че предвиджаните от него последици по една или друга причина няма да настъпят. Като груба небрежност се квалифицират неизчерпателно следните действия/ бездействия: преминаване през железопътен прелаз при спуснати, започнали да се спускат или да се вдигат бариери, независимо дали от съответното за това устройство се подават светлинни или звукови сигнали, забраняващи навлизането в прелеза; преминаване през железопътен прелаз при мигача червена светлина на светофара или включена звукова сигнализация, независимо от положението на бариерите; движение на ППС с незатворени врати или капаци; движение на товарно МПС с вдигнат товарен кош; движение на товарно МПС със свалена хидравлична платформа; необезопасяване на спряло ППС срещу потегляне и други.
25. **„Допустим минимален размер на застрахователната премия“** е минималният размер на годишната застрахователна премия по раздел „Каско“ за сключване на застраховката, независимо от избраната клауза.
26. **„Достатъчна премия за възстановяване в сервиз“** е минималният размер на годишната застрахователна премия по раздел „Каско“ за възстановяване на ППС в доверен или официален сервиз.
27. **„Имобилайзер“** е електронна осигурителна система срещу кражба. Тя се активира след изваждане на ключа за запалването и предотвратява, чрез управляващия двигателя уред, стартирането на автомобила от неупълномощени лица. Системата използва интегрирана в ключа за запалване или извън него предавателна и приемаща единица (транспондер). Тази единица предава при всеки нов старт нов код на електрониката на автомобила.

## III. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ

1. Действителната стойност на МПС се определя от годината на МПС съгласно методологията, приета от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и действаща към момента на сключване на договора.
2. Действителната стойност на придобито в ново състояние МПС в годината на сключването на застрахователния договор е неговата цена по фактура, издадена от фирмата-официален вносител на МПС в Република България, или от фирма-производител, или търговец от чужбина.
3. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** определя действителната стойност на употребяваните МПС на базата на актуални ценови листи на официалните вносители за Република България, чуждестранни и български каталози, пазарни аналози, съобразени с общото техническо състояние и изминат пробег на МПС.

## IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

1. Застрахователната сума се определя в лева, а по изрично желание на **ЗАСТРАХОВАНИЯ** – в евро съгласно фиксинга на БНБ в деня на сключването на полицата.
2. Застрахователната сума се договаря между **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и **ЗАСТРАХОВАНИЯ** на базата на действителната стойност на МПС, определена към датата на сключване на договора.
3. Застрахователната сума за всеки следващ период на застрахователно покритие в рамките на срока на договора при многогодишни застрахователни договори може да се променя и съобразно процента на овехтяване, определен от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**, който е посочен в рамков застрахователен договор.
4. По искане на **ЗАСТРАХОВАНИЯ** и при преценка на техническото състояние, външен вид и изминат пробег на МПС, за което при сключването на договора е изтекла повече от една година от годината на производство (като началната година не се брои), застрахователната сума може да бъде намалена спрямо определената действителна стойност, но с не повече от 20% (двадесет процента).
5. Ако е договорена по-ниска застрахователна сума от действителната стойност на застрахованото имущество, се прилагат правилата на подзастраховането – при частична загуба обезщетението се намалява в пропорция, равна на съотношението между застрахователната сума и действителната стойност. В случаите по т. 4 подзастраховане не се прилага.
6. Стойността на застрахованото допълнително монтирано стационарно оборудване може да е до 25% (двадесет и пет процента) от застрахователната сума, но не повече от 5000 (пет хиляди) лв.

## V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Застрахователната премия се начислява и плаща в същата валута, в която е определена застрахователната сума. Премия в чуждестранна валута се плаща само по банков път.
2. Застрахователната премия се начислява в процент от застрахователната сума. Тя се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.
  - 2.1. При участие в конкурси и търгове ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предостави оферти за застрахователната премия по тарифа, различна от действащата към датата на сключване на застраховката. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя тарифата, отстъпките и завишенията в офертата, което изключва предоставянето на стандартните отстъпки и завишения, определени в действащата към датата на сключване на застраховката официална тарифа.
3. При покриване на изключени рискове се заплаща допълнителна премия по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.
4. При сключване на застраховката ЗАСТРАХОВАНИЯТ избира една от следните възможности за плащане на застрахователната премия:
  - 4.1. Основна застрахователна премия, определена по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката;
  - 4.2. Минимална застрахователна премия, определена като процент от основната застрахователна премия.
    - 4.2.1. Когато е избрана минимална застрахователна премия, при заявяване за настъпило в срока на договора застрахователно събитие минималната застрахователна премия се коригира до размера на основната премия. Разликата между минималната и основната премия става дължимата и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ преди завеждането на претенция, освен в случаите на осигурен регрес;
    - 4.2.2. При изтичане на срока на застрахователния договор, в случай че не са заявени застрахователни събития, не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени обезщетения, платената от ЗАСТРАХОВАНИЯ минимална застрахователна премия не се променя.
5. Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключването на застрахователния договор или разсрочено до четири равни вноски. Първата вноска се заплаща при сключването на договора, а следващите – по договорена схема.
  - 5.1. При еднократно заплащане на застрахователната премия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ прилага отстъпка в размер, посочен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).
6. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не плати в уговорения срок дължимата вноска, застрахователният договор се прекратява в 24.00 часа на 15-я ден от датата на падежа.
  - 6.1. Допуска се ЗАСТРАХОВАНИЯТ да плати дължимата втора или следваща вноска до 15 (петнадесет) дни след падежа на вноската, като договорът не спира действието си, без оглед и заснемане на МПС.
7. Корекции в застрахователната премия при подновяване
  - 7.1. Отстъпки при липса на щети
    - 7.1.1. Дължимата годишна премия при подновяване на застраховката за следващ едногодишен период се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на подновяване с прилагане на отстъпка в размер, посочен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg);
    - 7.1.2. Претенции, по които е налице осигурен регрес, не се отразяват върху правото за ползване на отстъпка;
    - 7.1.3. При прехвърляне на собствеността на МПС правото на отстъпки по т. 7.1. не се прехвърля на новия собственик, освен с изричното писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
    - 7.1.4. Отстъпката за липса на щети се предлага и при прекъсване на покритието, което е не повече от 1(един) месец. Покритието се подновява с указание за оглед.
  - 7.2. завишения при наличие на щети
    - 7.2.1. Дължимата годишна премия при подновяване на застраховката за следващ едногодишен период се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на подновяване с прилагане на завишения в размер, посочен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg);
    - 7.2.2. Претенции, по които е налице осигурен регрес, не се отразяват върху правото на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прилагане на завишения;
    - 7.2.3. При прехвърляне на собствеността на МПС завишенията по т. 7.2. не се прилагат за новия собственик.
  - 7.3. Обезценка
    - 7.3.1. При подновяване на застраховката за следващ едногодишен период застрахователната сума се коригира с изчислената обезценка на МПС;
    - 7.3.2. Обезценка се изчислява за всяка платена частична щета в размер над

10% от застрахователната сума към датата на събитието и размерът се определя, както следва:

- 7.3.2.1. размер на щетата от 10% до 20% – обезценка с 5%;
  - 7.3.2.2. размер на щетата от 20% до 35% – обезценка с 10%;
  - 7.3.2.3. размер на щетата от 35% до 50% – обезценка с 20%;
  - 7.3.2.4. размер на щетата от 50% до 70% – обезценка с 30%.
8. Други отстъпки
    - 8.1. За застрахователни договори, сключени за срок, по-дълъг от една година, при втората, третата и всяка следваща година от периода на застраховката и когато общият размер на изплатените застрахователни обезщетения за една година не надхвърля размера на платената премия за същата година, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на допълнителна отстъпка в размер, определен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg);
    - 8.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предвиди отстъпка от застрахователната премия при сключване от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯТ и на застрахователни договори по други застрахователни продукти, предлагани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Тази отстъпка е в размер, определен в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).
  9. Допустимият минимален размер на застрахователната премия, общият размер на всички отстъпки, както и възможностите за прилагането им са регламентирани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

## VI. САМОУЧАСТИЕ/ФРАНШИЗ

1. Застрахователният договор може да се сключи при самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯТ във всяка една щета в размера на избраната от него сума или процентна част.
2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща намалена премия, определена по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.
3. Договореното самоучастие се приспада от всяко застрахователно обезщетение, с изключение на обезщетението за пълна загуба. Ако определеното обезщетение е по-малко от размера на самоучастието, то ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение.

## ГЛАВА ВТОРА – ПОКРИТИ РИСКОВЕ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е съобразно покритите рискове, групирани в клаузи, по избор на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, както следва:

1. Клауза „Пожар и природни бедствия“.
2. Клауза „Пожар, природни бедствия и ПТП“.
3. Клауза „Пожар, природни бедствия, ПТП и злоумишлени действия“.
4. Клауза „Пълно каско“.
5. Клауза „Бонус каско“.
6. Допълнителни покрития към клауза „Пожар, природни бедствия и ПТП“, клауза „Пожар, природни бедствия, ПТП и злоумишлени действия“, клауза „Пълно каско“ и клауза „Бонус каско“:
  - 6.1. „Помощ на пътя“ (Асистанс) за незастрахователно събитие за територията на Република България.
7. Допълнителни покрития към клауза „Пълно каско“ и клауза „Бонус каско“:
  - 7.1. „Механична повреда“ – за застраховани МПС без подзастраховане, за които от годината на производство са изминали не повече от 7 (седем) години;
8. Покритията по т. 6 и т. 7 се предоставят в изрично предвидените в тези условия случаи при заплащане на допълнителна премия.

## КЛАУЗА – ПОЖАР И ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено по-долу.

### I. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Пожар, експлозия. По смисъла и за целите на тази клауза: „**пожар**“ е огън, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и който е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия, причинен от природно бедствие; „**експлозия**“ е внезапно протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване, причинена от природно бедствие;
2. Буря, ураган, удар от мълния, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластове, падащи предмети, дървета и клони вследствие на природни бедствия. По смисъла на тази клауза: „**буря**“ е силен вятър със скорост над 15 м/сек.; „**ураган**“ е вятър със скорост над 30 м/сек.; „**удар от мълния**“ е непосредствено попадане на мълния върху МПС;

- „градушка“ е валеж на ледени зърна с различна големина;
- „наводнение“ е заливане с вода на голямо пространство/причинено от: интензивни валежи (проливен дъжд); бързо топене на големи количества сняг или лед; разливане на реки при повдигане на нивото на водата; скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения; авария на водопроводни или канализационни инсталации;
- „свличане на земни пластове“ е бавно движение на откъснати земни маси от геоложки характер под действието на тежестта им и на повърхностно течащи или подпочвени води по склонове и скатове;
- „срутване на земни маси“ е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване.
3. Тежест при естествено натрупване на сняг.
  4. „Тежест при естествено натрупване на сняг“ е съсредоточаване на голямо тегло върху единица площ в резултат на обилен снеговалеж.
  4. Падане на ледени късове или снежни маси.
- „Падане на ледени късове или снежни маси“ е откъсване или свличане на големи количества сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени.

**Тази клауза се прилага само с раздели „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и „КАСКО“ и може да бъде изменена с ДОБАВЪЦИ.**

## КЛАУЗА – „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПЪТНОТРАНСПОРТНИ ПРОИЗШЕСТВИЯ (ПТП) НА МПС“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „ПОЖАР И ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ“, както и:

### I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Пожар, експлозия. По смисъла и за целите на тази клауза: „**пожар**“ е огън, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и който е в състояние да се разпространява чрез собствена енергия, причинен от техническа неизправност в ППС по време на покой, в работещо състояние или при движение; „**експлозия**“ е внезапно протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване, причинена от техническа неизправност в ППС по време на покой, в работещо състояние или при движение.
2. „Пътнотранспортно произшествие“ (ПТП)  
„ПТП“ е събитие, възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и предизвикало нараняване или смърт на хора, повреда на пътно превозно средство, път, пътно съоръжение, товар или други материални щети.
3. Увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние, причинено от:
  - 3.1. друго превозно средство;
  - 3.2. падащи предмети от сгради, летателни апарати или части от тях;
  - 3.3. животни.

**Тази клауза се прилага само с раздели „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и „КАСКО“ и може да бъде изменена с ДОБАВЪЦИ.**

## КЛАУЗА – ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПЪТНОТРАНСПОРТНИ ПРОИЗШЕСТВИЯ (ПТП) НА МПС И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“, както и

### I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Злоумишлени действия на трети лица:
  - 1.1. надраскване, пробиване, поливане на МПС с бои или други химикали;
  - 1.2. счупване на заключващи устройства, антена, стъкла (челно, задно, странични), вътрешно оборудване (включително и на застрахованото допълнително монтирано стационарно оборудване), огледала за обратно виждане, оригинално монтирани от завода-производител емблеми и лайсни;
  - 1.3. срязване или пробиване на гуми.

**Тази клауза се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и раздел „КАСКО“ и може да бъде изменена с ДОБАВЪЦИ.**

## КЛАУЗА – „ПЪЛНО КАСКО“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“, както и

### I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Кражба или грабеж на МПС;

2. Кражба или грабеж на допълнително монтирано стационарно оборудване в салона на МПС срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия; Не се покрива кражба на следните отделни части и детайли: Колела, джанти, гуми и тасове; катализатори, гърнета, филтри за твърди частици; волани, табла с уреди; дисплей/и; блокове за управление- бордови компютри (освен ако не се намират в пътническия салон на МПС); електронен управляващ блок (освен ако не се намира в пътническия салон на МПС); странични огледала комплект или части от тях (освен ако не се намират в пътническия салон на МПС), елементи от светлинната уредба-фарове, стопове, мигачи, фарове за мъгла „дневни светлини“; датчици от системата за контрол при паркиране-парктроник/ци; датчици от системата за контрол на дистанция-дистроник/ци; камера/и; акумулаторни батерии; ролбар/и, фронтбар/и, степенки, спойлери, предпазни кори, подкалник/ци, броня/и, лайсна/и; стъклочистачки, антени; емблема/и;
3. Противозаконно отнемане на МПС с цел ползване;
4. Палез или взривяване.

**Тази клауза се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и раздел „КАСКО“ и може да бъде изменена с ДОБАВЪЦИ.**

## КЛАУЗА – „БОНУС КАСКО“

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети, причинени от застрахователно събитие, посочено в клауза „Пълно каско“, както и

### I. ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИ РИСКОВЕ

1. Всички рискове, които могат да доведат до пълна или частична загуба на застрахованото МПС, освен изключенията.

**Тази клауза се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и раздел „КАСКО“ и може да бъде изменена с ДОБАВЪЦИ.**

## ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „МЕХАНИЧНА ПОВРЕДА“ ТЪМ КЛАУЗА „ПЪЛНО КАСКО“ ИЛИ „БОНУС КАСКО“

### I. ОБЕКТ

1. Обект на покритие са МПС, за които от годината на производство са изминали не повече от 7 (седем) години и за които има писмени доказателства за произход и текуща гаранционна и извънгаранционна поддръжка.
2. Не са обект на това покритие таксиметровите автомобили, автомобилите, отдавани под наем, учебните и състезателните автомобили и автомобилите с търговско предназначение, използвани за превоз на пътници, стоки и товари, строителни машини, пътно-строителни машини, селскостопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари.
  - 2.1. Рисковете по допълнение „Механична повреда“ за автомобили с търговско предназначение, използвани за превоз на пътници, стоки и товари, строителни машини, пътно-строителни машини, селскостопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари могат да се покриват след издаване на добавък и заплащане на допълнителна премия.

### II. СРОК И ПЕРИОД НА ПОКРИТИЕ

Периодът на покритието започва от момента на изтичане на гаранцията на МПС според условията на производителя и приключва при навършване на седем години от началото на гаранцията в рамките на срока на застрахователния договор.

### III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

По смисъла на това допълнение „Механична повреда“ е внезапно, неочаквано събитие, настъпило в процеса на експлоатация на МПС и причинило механична авария.

### IV. ПОКРИТИЕ

По това покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще обезщети след начисляване на допълнителна застрахователна премия ЗАСТРАХОВАНИЯ за щети вследствие на внезапно възникнала механична повреда само в:

- двигателя;
- скоростната кутия;
- водещия (задвижващ) мост на застрахованото МПС.

### V. ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

Обезщетението по това покритие е в размер на действителните разходи, извършени за ремонт, но не повече от обезщетението, определено съгласно глава пета от раздел „Каско“ – ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ НА СЪБИТИЯ, РАЗЛИЧНИ ОТ ПОЖАР И КРАЖБА.

### VI. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

По това покритие, освен по посочените изключения в раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение:

1. При проявена от ЗАСТРАХОВАНИЯ груба небрежност, изразяваща се в

неспазване на установените технически и технологични правила за експлоатация.

2. За повреди, настъпили в:
  - 2.1. електрическата система;
  - 2.2. електронните управляващи блокове;
  - 2.3. охладителната система;
  - 2.4. отоплителната и климатичната система;
  - 2.5. кормилната система;
  - 2.6. спирачната система;
  - 2.7. горивната и изпускателната система;
  - 2.8. турбокомпресора;
  - 2.9. съединителя;
  - 2.10. окачването и ходовата част;
  - 2.11. външните и вътрешните облицовъчни детайли и части.
3. За повреди, настъпили в резултат на:
  - 3.1. износване на детайли и възли на двигател, скоростна кутия, водещ/завиващ мост на застрахованото МПС;
  - 3.2. некачествен ремонт или монтиране на неоригинални части и консумативи за съответната марка и модел МПС;
  - 3.3. изтичане на охлаждаща течност или масло от двигателя, скоростната кутия или задвижващия мост;
  - 3.4. вследствие на употреба на гориво и технически течности, неотговарящи на предписанията на завода производител;
4. За повреди, настъпили в резултат на извършени промени в конструкцията на двигателя, скоростната кутия и водещия мост или на цялото МПС.
5. За повреди, настъпили извън територията на Република България.

## VII. УВЕДОМЯВАНЕ

При настъпване на механична повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от три работни дни от узнаването.

## VIII. РЕГИСТРИРАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

1. При настъпване на механична повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов представител подава заявление за изплащане на обезщетение. Заявлението съдържа данни за датата, мястото и обстоятелствата, при които е настъпила повредата.
2. Към заявлението за изплащане на обезщетение се представят следните документи в оригинал:
  - 2.1. свидетелство за правоуправление на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие;
  - 2.2. документи, които доказват събитието, когато има такива;
  - 2.3. талон за преминал годишен технически преглед;
  - 2.4. сервисна книжка за застрахованото МПС и други доказателства, сведения и документи, свидетелски показания, когато се изискат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да запази МПС в състоянието, в което се намира след настъпилата повреда до установяване на щетите от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

*Това покритие се прилага само с разделите „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, „КАСКО“, клаузите „ПЪЛНО КАСКО“ и „БОНУС КАСКО“ и може да бъде изменяно с ДОБАВЪЦИ.*

## ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ (АСИСТАНС) ЗА АВТОМОБИЛИ С ОБЩО ТЕГЛО ДО 3.5 ТОНА И МЕЖДУОСИЕ ДО 3.30 МЕТРА

### I. ПОКРИТИЯ

1. **Основно покритие, без начисляване на допълнителна застрахователна премия.**

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва помощ на пътя (автоасистанс) при обездвижване на МПС с общо тегло до 3.5 тона и междуосие до 3.30 метра при настъпване на застрахователно събитие чрез предварително указана асистанс компания. Покритието е за територията на Република България, 24 часа/7 дни в седмицата за МПС, застраховани по клаузи „Бонус каско“, „Пълно каско“, „Пожар, природни бедствия и ПТП“ или „Пожар, природни бедствия, ПТП и злоумишлени действия“, без подзастраховане при сключване на договора, снабдени с карта „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ и валидно застрахователно покритие по застраховката.
2. **Допълнително покритие срещу начислена допълнителна застрахователна премия.**

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява допълнително право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва помощ на пътя (автоасистанс) при обездвижване на МПС чрез предварително указана асистанс компания на територията на Република България 24 часа/7 дни в седмицата за МПС с общо тегло до 3.5 тона и междуосие до 3.30 метра, застраховани по клаузи „Бонус каско“, „Пълно каско“, „Пожар, при-

родни бедствия и ПТП“ или „Пожар, природни бедствия, ПТП и злоумишлени действия“, без подзастраховане при сключване на договора, снабдени с карта „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ и валидно застрахователно покритие по застраховката за събитие вследствие на техническа повреда или свързано с нормалната експлоатация на МПС.

## II. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на това допълнение:

1. **„Обездвижване“** е каквото и да е възникнало по време на пътуване непредвидено събитие, довело до невъзможност на МПС да се движи на собствен ход.
2. **„Техническа повреда“** е каквото и да е внезапно възникнала по време на пътуване непредвидена механична, електрическа или друга повреда, вследствие на която е настъпила авария, довела до обездвижване на МПС.
3. **„Застрахователно събитие“** е осъществен риск, покрит съгласно Общите условия на застраховка „Каско Стандарт“, вследствие на който е настъпило обездвижване.
4. **„Събитие свързано с нормалната експлоатация на МПС“** е каквото и да е непредвидено обстоятелство, довело до невъзможност на водача да отстрани причината за обездвижване, различна от събитията по т. 2 и т. 3, в това число: поради заключване или изгубен ключ; липса на гориво или неподходящо гориво; липса на ток за стартиране на двигателя вследствие на повреда на акумулатор; спукване на една или повече гуми; неизправност в светлините или чистачките на МПС в степен, която не позволява придвижването на МПС в тъмната част от денонощието или при неблагоприятни метеорологични условия.
5. **„Еднократно безплатно транспортиране на МПС“** е натоварването, превозването и разтоварването на обездвиженото МПС от мястото на събитието до указаното място съгласно т. 4 на раздел III. Предоставени услуги.

Не се счита за „Обездвижване“ настъпило събитие в резултат на неспазени изисквания за поддръжка на застрахованото МПС, монтаж на допълнителни детайли и оборудване, подмяна на действащи части по електрическата система, двигателя и купето на МПС, както и частична неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС, която позволява придвижването на МПС през светлата част на деня или при благоприятни метеорологични условия.

## III. ПРЕДОСТАВЕНИ УСЛУГИ

1. При настъпване на обездвижване, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да поиска от асистанс компанията изпращането в разумен срок (предвид разстоянието и конкретните обстоятелства) на подвижен пътен сервиз за оказване на помощ на пътя.
2. Асистанс компанията уведомява ЗАСТРАХОВАНИЯ при неговото обаждане в Контакт центъра на телефон, посочен на картата „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ за приблизителното време за пристигане на специализиран автомобил до местонахождението на обездвиженото МПС.
3. Ако обездвижването може да бъде отстранено за кратко време на място и посредством техническите средства, с които разполага подвижният пътен сервиз, тогава обездвижването се отстранява. В случай че за незабавното отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, пътният сервиз подменя тези части при изрично съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ да поеме за своя сметка тяхната стойност и услугата по подмяната им и при условие, че подвижният пътен сервиз разполага с такива резервни части.
4. Ако обездвижването на застрахованото МПС не може да бъде отстранено на място поради липса на необходимите резервни части и подходящи условия за ремонт, тъй като повредата е голяма или конкретните обстоятелства/факти не го позволяват, асистанс компанията:
  - 4.1. транспортира обездвиженото МПС, когато обездвижването е настъпило в населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до най-близкия подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
  - 4.2. транспортира обездвиженото МПС до най-близкото населено място, когато обездвижването е настъпило извън населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
  - 4.3. транспортира обездвиженото МПС до най-близкия охраняем паркинг, когато обездвижването е настъпило в населено място или извън него и когато не могат да бъдат изпълнени условията по т. 4.1. и 4.2;
  - 4.4. при допълнително платена премия за „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от застрахователно събитие или техническа повреда транспортира обездвиженото МПС до място, посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ, но не повече от 100 км от мястото на събитието;
  - 4.5. при допълнително платена премия за „Събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС“ и настъпило обездвижване на МПС от събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС, транспортира обездвиженото МПС до най-близкото място, на което е възможно отстраняването на причината за обездвижването, но не повече от 100 км от мястото на събитието.

#### IV ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, ако е налице непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия до приключване на действието им.
2. Асистанс компанията не предоставя помощ, когато застрахованото МПС ползва несъществуващи пътища или такива, предвидени за ползване от Министерството на отбраната, Министерството на земеделието и горите (горски пътища, предвидени за достъп до сечища или други подобни), както и навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик. Това важи и за случаите, когато ползва път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, авария, лоши метеорологични условия и други подобни обстоятелства.
3. Асистанс компанията не предоставя помощ за изтегляне/транспортиране, когато застрахованото МПС е обездвижено в подземен гараж, извън габаритите на пътищата от републиканската пътна мрежа, дерета, канавки и пропасти или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен.
4. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено МПС, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътнотранспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол.
5. В случай на обездвижане на застрахованото МПС, ако водачът го напусне до идването на подвижния пътен сервиз и в резултат на това настъпи кражба на лични вещи или части на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и асистанс компанията не носят отговорност за тяхната липса.
6. Покритието „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ не включва разноските, направени от ЗАСТРАХОВАНИЯ за престой на МПС на паркинг или сервиз след транспортирането.
7. При всяко едно застрахователно събитие, техническа повреда или събитие, свързано с нормалната експлоатация на МПС, в зависимост от покритието по картата „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на „Еднократно безплатно транспортиране на МПС“.
8. Асистанс компанията не покрива разходите за гориво, ключарски услуги и други услуги пожелани от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
9. Асистанс компанията не покрива разходите за подмяна, ремонт и баланс на гуми, освен в случаите описани в т. 3 от Раздел „Предоставени услуги“.
10. Асистанс компанията не покрива разходи за таксиметрови услуги за превоз на пътници от обездвижения автомобил.

*Това покритие се прилага само с разделите „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, „КАСКО“, клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“ и може да бъде изменено с ДОБАВЪЦИ.*

#### ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ (АСИСТАНС) ЗА ППС С ОБЩО ТЕГЛО НАД 3.5 ТОНА И/ИЛИ МЕЖДУОСИЕ НАД 3.30 МЕТРА

##### I. ПОКРИТИЯ

1. Основно покритие без начисляване на допълнителна застрахователна премия.  
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва помощ на пътя (автоасистанс) при обездвижане на ППС с общо тегло над 3.5 тона и/или междуосие над 3.30 метра при настъпване на застрахователно събитие чрез предварително указана асистанс компания. Покритието е за територията на Република България 24 часа/7 дни в седмицата за МПС, застраховани по клаузи „Бонус каско“, „Пълно каско“, „Пожар, природни бедствия и ПТП“ или „Пожар, природни бедствия, ПТП и злоумишлени действия“, без подзастраховане при сключване на договора, снабдени с карта „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ и валидно застрахователно покритие по застраховката.

##### II. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на това допълнение:

1. „Обездвижане“ е каквото и да е възникнало по време на пътуване непредвидено събитие, довело до невъзможност на ППС да се движи на собствен ход.
2. „Застрахователно събитие“ е осъществен риск, покрит съгласно ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ на застраховка „Каско Стандарт“, вследствие на който е настъпило обездвижане.
3. „Еднократно безплатно транспортиране на ППС“ е натоварването, превозването и разтоварването на обездвиженото ППС от мястото на събитие до указаното място съгласно т. 4 на раздел III. Предоставени услуги. Не се счита за „Обездвижане“ настъпило събитие в резултат на неспазени изисквания за поддръжка на застрахованото ППС, монтаж на допъл-

нителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по електрическата система, двигателя, кабината, шасито и каросерията на ППС, спукване на една гума, липса на ток за стартиране на двигателя, както и частична неизправност в светлините на ППС или на чистачките на ППС.

##### III. ПРЕДОСТАВЕНИ УСЛУГИ

1. При настъпване на обездвижане вследствие на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да поиска от асистанс компанията изпращането в разумен срок (предвид разстоянието и конкретните обстоятелства) на подвижен пътен сервиз за оказване на помощ на пътя.
2. Асистанс компанията уведомява ЗАСТРАХОВАНИЯ при неговото обаждане в Контакт центъра на телефон, посочен на картата „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“, за приблизителното време за пристигане на специализиран автомобил до местонахождението на обездвиженото ППС.
3. Ако обездвижането може да бъде отстранено за кратко време на място и посредством техническите средства, с които разполага подвижният пътен сервиз, тогава обездвижането се отстранява. В случай че за незабавното отстраняване на обездвижането се изисква подмяна на резервни части, пътният сервиз подменя тези части при изрично съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ да поеме за своя сметка тяхната стойност и услугата по подмяната им и при условие, че подвижният пътен сервиз разполага с такива резервни части.
4. Ако обездвижането на застрахованото ППС не може да бъде отстранено на място поради липса на необходимите резервни части и подходящи условия за ремонт, тъй като повредата е голяма или конкретните обстоятелства/факти не го позволяват, асистанс компанията:
  - 4.1. транспортира обездвиженото ППС, когато обездвижането е настъпило в населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до най-близкия подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
  - 4.2. транспортира обездвиженото ППС до най-близкото населено място, когато обездвижането е настъпило извън населено място, съответно до Център за завеждане на претенции, до подходящ сервиз в това населено място, до охраняем паркинг или до мястото на домуване, в случай че то се намира в същото населено място, съобразявайки се с желанието на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
  - 4.3. транспортира обездвиженото ППС до най-близкия охраняем паркинг, когато обездвижането е настъпило в населено място или извън него и когато не могат да бъдат изпълнени условията по т. 4.1. и 4.2.

##### IV. ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено ППС, ако е налице непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия до приключване на действието им.
2. Асистанс компанията не предоставя помощ, когато застрахованото ППС ползва несъществуващи пътища или такива, предвидени за ползване от Министерството на отбраната, Министерството на земеделието и горите (горски пътища, предвидени за достъп до сечища или други подобни), както и навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик. Това важи и за случаите, когато ползва път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, авария, лоши метеорологични условия и други подобни обстоятелства.
3. Асистанс компанията не предоставя помощ за изтегляне/транспортиране, когато застрахованото ППС е обездвижено в подземен гараж, извън габаритите на пътищата от републиканската пътна мрежа, дерета, канавки и пропасти или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен.
4. Асистанс компанията приема обаждането, но може да не поеме обслужването на обездвижено ППС, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътнотранспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол.
5. В случай на обездвижане на застрахованото ППС, ако водачът го напусне до идването на подвижния пътен сервиз и в резултат на това настъпи кражба на лични вещи или части на ППС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и асистанс компанията не носят отговорност за тяхната липса.
6. Покритието „ПОМОЩ НА ПЪТЯ“ не включва разноските, направени от ЗАСТРАХОВАНИЯ за престой на ППС на паркинг или сервиз след транспортирането.
7. При всяко едно застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на „Еднократно безплатно транспортиране на ППС“.

*Това покритие се прилага само с разделите „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, „КАСКО“, клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“ и може да бъде изменено с ДОБАВЪЦИ.*

## ГЛАВА ТРЕТА – ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ЧАСТИЧНИ ПОВРЕДИ

### I. РЕГИСТРИРАНЕ, УВЕДОМЯВАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА НАСТЪПВАНЕТО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

Задължение на ЗАСТРАХОВАНИЯ е да докаже настъпването на застрахователно събитие.

1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 3 работни дни от узнаването, както и компетентните държавни органи (полиция, служба „Пожарна и аварийна безопасност“ и други) с цел издаване на необходимия документ и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС. Уведомяването се извършва по един от следните начини:
  - 1.1. Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер 0800 11111;
  - 1.2. Чрез писмено уведомяване в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - 1.3. Чрез регистриране на интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).
2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да спазва инструкциите, дадени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, и да запази МПС във вида му след настъпилото застрахователно събитие до извършване на оглед и описание на повредите от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми полицията, съответно противопожарната служба, както и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 3 работни дни от узнаването. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да извърши действия за намаляване и ограничаване на вредите и след завръщането си в Република България да представи за оглед увреденото МПС при ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Уведомяването се извършва по един от следните начини:
  - 3.1. Чрез обаждане на Контакт център на телефонен номер 0800 11111;
  - 3.2. Чрез писмено уведомяване в офисите на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - 3.3. Чрез регистриране на интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).
4. ЗАСТРАХОВАНИЯТ или упълномощен от него представител подава заявление за изплащане на обезщетение по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяко застрахователно събитие.
5. Към заявлението за изплащане на обезщетение ЗАСТРАХОВАНИЯТ или негов представител представя следната информация и документи:
  - 5.1. Свидетелство за правоуправление и контролен талон на водача, управлявал МПС при настъпването на застрахователното събитие;
  - 5.2. Документи, които доказват застрахователното събитие:
    - 5.2.1. При щети, причинени от ПТП – протокол за ПТП, констативен протокол за ПТП или двустранен констативен протокол за ПТП. Предоставеният документ следва да отговаря на изискванията съгласно действащото законодателство за установяване на ПТП в оригинал;
    - 5.2.2. При щети от злоумишлени действия – служебна бележка от РПУ по местопроизшествие и копие от заявлението до полицията с входящ номер оригинал;
    - 5.2.3. При щети от пожар – служебна бележка от противопожарна служба оригинал;
    - 5.2.4. При щети от природни бедствия или аварии – служебна бележка от противопожарната служба или метеорологична служба, както и други доказателства, сведения и документи в оригинал, които се изискват от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ във връзка с определяне на основанието и размера за изплащане на застрахователно обезщетение.
  - 5.3. Горните изисквания важат и когато събитието е настъпило в чужбина, като документите за събитието, издадени на чужд език, се предоставят в превод на български.
6. При щети, настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието или е издаден документ от компетентните органи: на базата на декларативни показания на водача; с констативен характер и не води до процесуално-следствени действия и/или административна санкция, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява, както следва:
  - 6.1. неограничен брой щети за стъкла, огледала и стандартно монтирани осветителни тела;
  - 6.2. до две застрахователни събития в срока на действие на застраховката, довели до:
    - 6.2.1. щети по външните основни корпусни детайли (брона, калник, врата, преден/заден капак, панел, страница и таван) до два пъти в срока на действие на застраховката, но не повече от осем външни основни корпусни детайли сумарно по двете претенции;
    - 6.2.2. щети по ходовата част на автомобила, които не са довели до обездвижване, в случаите когато уврежданията са в резултат на случайно настъпило преминаване през предмет на пътното платно или конструктивни елементи на пътното платно – банкет, тротоар и други.
  - 6.3. За щети по гумите, джантите и декоративните тасове на автомобила,

- в случаите когато уврежданията са в резултат на преминаване през дупки и неравности на пътното платно, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява до две увредени гуми и/или джанти и/или тасове в срока на действие на полицата след представяне на писмени свидетелски показания на лице, различно от ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощения водач на МПС;
- 6.4. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява без ограничение щетите по т. 6.2., когато по договора е уговорено самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
  - 6.5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява без ограничение щетите по т. 6.2., когато застраховката е сключена при условията на клауза „Бонус Каско“.
  - 6.6. Срещу допълнителна премия ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да закупи допълнително покритие за щетите по т. 6.2, като в този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение без прилагане на ограниченията.
7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС.
    - 7.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение, в случай че при извършената проверка се установят различия между фактическата обстановка и декларираните обстоятелства, установени посредством техническа експертиза и снимков материал, които се изпращат до ЗАСТРАХОВАНИЯ заедно с аргументираното становище за отказ. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.
  8. Огледът и описанието на щетите на застрахованото МПС се извършват от упълномощен представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в определен ден и час. При констатирана необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.
    - 8.1. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен с констатацията на представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той има право да привлече експерт. При несъгласие от двете страни се назначава експерт, избран с тяхното взаимно съгласие. Всяка от страните заплаща разноските за своя експерт и половината от разноските за експерта, избран по взаимно съгласие.

### II. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС ДО 4 ГОДИНИ

Застрахователно обезщетение за частични повреди се определя въз основа на opis на увредените детайли:

1. По kalkulация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:
  - 1.1. Цената на новите части е съгласно най-ниската пазарна или каталожна цена за България за съответната марка МПС;
  - 1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - 1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.
2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервис, представител на марката за страната или друг сервис, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиса, в който е отремнтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.
  - 2.1. Възможност за ремонт в сервис се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
    - 2.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
    - 2.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервис, определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).
3. МПС се ремонтира в избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ сервис след представяне на предварителна kalkulация за стойността на ремонта и писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай разходите за ремонт се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение до предварително съгласувания размер след представяне на разходнооправдателни документи (фактури).
  - 3.1. Възможност за ремонт в сервис се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
    - 3.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
    - 3.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервис, определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

### III. ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ НА МПС НАД 4 ДО 7 ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на opis на увредените детайли:

1. По kalkulация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:

- 1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожни цени на оригинални части за съответната марка МПС с прилагане на коефициент на овехтяване 0.5, но не повече от най-ниската пазарна цена;
- 1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- 1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.
2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор, различен от този на представителя на марката за страната. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.
  - 2.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
    - 2.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
    - 2.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключване на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).
3. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, представител на марката за страната, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.
  - 3.1. Възможност за ремонт в сервиз, представител на марката за страната, се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
    - 3.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
    - 3.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключването на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg);
    - 3.1.3. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.
4. МПС се ремонтира в избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ сервиз след представяне на предварителна калкулация за стойността на ремонта и писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай разходите за ремонт се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение до предварително съгласувания размер след представяне на разходнооправдателни документи (фактури).
  - 4.1. Възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят на следните условия:
    - 4.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
    - 4.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключването на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg);
    - 4.1.3. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е платил допълнителна застрахователна премия за ползване на сервиз, представител на марката за страната.

#### IV. ОБЕЗЩЕТАВАНЕ НА МПС НАД 7 ДО 18 ГОДИНИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:
  - 1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожните цени на оригинални части за съответната марка МПС с прилагане на коефициент на овехтяване 0.3, но не повече от най-ниската пазарна цена;
  - 1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - 1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.
2. МПС се ремонтира в посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз, с който има сключен договор, различен от този на представителя на марката за страната. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза, в който е отремонтирано МПС. Ако е договорено самоучастие при сключване на застрахователната полица, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ поема съответната част от стойността на извършения ремонт.
  - 2.1. възможност за ремонт в сервиз се предоставя за МПС, които отговарят

на следните условия:

- 2.1.1. застраховани по клауза „БОНУС КАСКО“, клауза „ПЪЛНО КАСКО“, клауза „ПОЖАР, ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ И ПТП“ и клауза „ПОЖАР ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, ПТП И ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ“;
- 2.1.2. платената застрахователна премия е по-голяма или равна на достатъчната премия за възстановяване в сервиз, определена по действащата към момента на сключването на застраховката официална тарифа, публикувана на Интернет сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: [www.bulstrad.bg](http://www.bulstrad.bg).

#### V. ОБЕЗЩЕТАВАНЕ НА МПС НАД 13 ГОДИНИ ЗА ВСИЧКИ РАЗЛИЧНИ ОТ ЛЕКИ И НАД 18 ГОДИНИ ЗА ЛЕКИ АВТОМОБИЛИ

Застрахователното обезщетение за частични повреди се определя въз основа на опис на увредените детайли:

1. По калкулация на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като:
  - 1.1. Цената на новите части е съгласно пазарните или каталожните цени на оригинални части за съответната марка МПС с прилагане на коефициент на овехтяване 0.3, но не повече от най-ниската пазарна цена;
  - 1.2. Цената на бояджийските материали е по ценовите листи, използвани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - 1.3. Количеството на бояджийските материали и нормовремената за труд по ремонта на МПС се определят по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“.

#### VI. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ

1. При изплащане на застрахователно обезщетение по калкулация или представени от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ разходни документи, след възстановяване на щетите, застрахованото МПС се представя задължително за извършване на оглед и заснемане от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
  - 1.1. Констатациите от извършения оглед след възстановяване се отбелязват на предложението към застрахователната полица;
  - 1.2. В случаите на неизпълнение на изискването и завеждане на следваща претенция за обезщетение на повреди в същата зона в същия период на застрахователно покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение по калкулация, като приспада обезщетението по предходната щета.
  - 1.3. В случаите на неизпълнение на изискването по т. 1 и завеждане за обезщетение за повреди в същата зона в следващ период на застрахователно покритие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи изплащане на застрахователно обезщетение.
  - 1.4. В случай че страна по рамков застрахователен договор е ЛИЗИНГОДАТЕЛ, при изплащане на обезщетение по калкулация или представени разходни документи (фактури) обезщетението се изплаща на ЛИЗИНГОПОЛУЧАТЕЛЯ, освен ако е договорено вредите да бъдат отстранени в натура, в който случай разходите се заплащат непосредствено на външния изпълнител;
2. Ако е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, платените разсрочени вноски стават изискуеми, освен в случаите на осигурен регрес. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да ги заплати в пълен размер преди изплащането на застрахователното обезщетение или вноските се удържат в пълен размер от определеното обезщетение.
3. Всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума за текущия период на застрахователно покритие, като при изчерпването й покритието за текущия период се прекратява. Застрахователният договор се прекратява. Това правило не се прилага при осигурен регрес.
4. При изчерпване на застрахователната сума поради изплащане на застрахователно обезщетение за един период на застрахователно покритие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен преди започване на новия период на застрахователно покритие да представи автомобила за извършване на оглед и заснемане от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
5. Всички изплатени застрахователни обезщетения през периода на застрахователно покритие не могат да надвишават първоначално договорената застрахователна сума за текущия период, в случай че не е извършено дозастраховане.
6. Правилата на точки 3 и 4 не се прилагат, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ дозастрахова МПС. Дозастраховането се извършва на базата на изплатеното обезщетение с цел възстановяване на първоначалната застрахователна сума.
  - 6.1. При дозастраховане на МПС се издава добавък, като ЗАСТРАХОВАНИЯТ заплаща изцяло допълнително начислената премия;
  - 6.2. Дозастраховането се извършва в срок от 15 дни след изплащане на обезщетение или получаване на автомобила след ремонт в доверен сервиз.
7. От определеното обезщетение се приспадат и сумите, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е получил или ще получи от трети лица, виновни за загубата (повредата) на застрахованото МПС.
8. При настъпване на застрахователно събитие на територията на Република България, покрито по полицата, в резултат на което застрахованото МПС не може да се движи на собствен ход, в застрахователното обезщетение се включват и транспортните разходи за репатриране от мястото на събитието до най-близкото място, където може да се извърши провизорен ремонт,

позволяващ безопасното придвижване на МПС на собствен ход. Услугата по репатриране се предоставя от Асистанс компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Ако репатрирането е извършено от друг превозвач, размерът на възстановимите транспортни разходи се определя след предоставяне на документ от съответния превозвач и не може да надхвърля цените на услугите, предоставени от Асистанс компанията, с която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор.

9. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина, покрито по полицата, В резултат на което застрахованото МПС не може да се придвижва на собствен ход, ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да извърши провизорен ремонт, позволяващ придвижването му до Република България.
  - 9.1. Провизорен ремонт може да бъде извършен след задължително съгласуване със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ извърши ремонт без такова съгласуване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера на обезщетението или да откаже изцяло плащането му;
  - 9.2. При настъпване на застрахователно събитие в чужбина се изплащат само разходи, свързани с изваждане, придвижване на автомобила до най-близкото място за съхранение и извършване на провизорен ремонт в размер до 10% от съответната застрахователна сума, но не повече от равностойността на 10 000 (десет хиляди) лева в ЕВРО;
  - 9.3. Уведомяването се извършва на предоставените за тази цел електронен адрес, факс и телефонни номера;
  - 9.4. При ремонт на МПС, извършен извън територията на Република България обезщетението се определя, както следва:
    - 9.4.1. По kalkulация съобразно Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за уреждане на претенции по застраховка „Каско“;
    - 9.4.2. По представени разходни документи за ремонта само в случаите на предварително съгласуване на необходимите дейности за ремонт на МПС със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
10. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, декларирано върху застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени повредено МПС или част от него, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това.
11. Ако застрахователната сума е определена, респективно и премията е платена в чуждестранна валута, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетението по kalkulация в същата валута. Обезщетението се превежда само по банков път, като разностите за превода са за сметка на наредителя.
12. За щети, настъпили по акумулаторни батерии; филтри; ремъци; брезенти и поруци; изходящи тръбопроводи; шумозаглушители; катализатори, застрахователното обезщетение се редуцира с процент на овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено от представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа.
13. За щети, настъпили по гуми, застрахователното обезщетение се редуцира с процент на овехтяване според степента на износване и моментното им състояние към датата на застрахователното събитие, определено съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при извършването на огледа.
  - 13.1. Методиката за изчисляване на остатъчната стойност е публична информация, достъпна на сайта на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, и ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да се запознае с нея при сключването на застрахователния договор.

## ГЛАВА ЧЕТВЪРТА – ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ НА СЪБИТИЯ, РАЗЛИЧНИ ОТ ПОЖАР И КРАЖБА

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от действителната му стойност.
2. При обявена пълна загуба се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие:
  - 2.1. намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 20% (двадесет процента) от действителната стойност и ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките на МПС или
  - 2.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали обезщетението със стойността на конкретна обвързваща оферта за закупуване на останките на МПС при наличие на такава.
3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР.
4. При обявяване на пълна загуба на МПС, за което към дата на застрахователното събитие не са изтекли 3 (три) години от производството му, при съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ може да се изплати 100% (сто процента) от застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, в случай че правоимащият по застрахователната полица е първи собственик на застра-

хованото МПС и е налице осигурен регрес.

- 4.1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР. В този случай собствеността на увреденото МПС се прехвърля в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- 4.2. В случаите, когато останките на увреденото МПС се предоставят на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, от определеното обезщетение се удържат 5% (пет процента), но не повече от 1000 (хиляда) лева, покриващи разходите за транспортиране, съхраняване на останките от МПС и за освобождаване от тях.
5. За МПС под митнически контрол обезщетение се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове.
6. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС се удържат дължими премийни вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор прекратява действието си поради отпаднал застрахователен интерес.
7. В случай че застрахователната полица е сключена под формата на многогодишен договор и страна по него е лизингодател, и застрахованото МПС е отдадено на лизинг, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми изрично и писмено в еднодневен срок от деня на плащането лизингополучателя, като посочи размера на извършеното плащане.

## ГЛАВА ПЕТА – ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕ ПРИ ПЪЛНИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ПОЖАР И КРАЖБА

### I. УВЕДОМЯВАНЕ

1. При настъпване на събитие по риска пожар ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да уведоми компетентните органи незабавно, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да уведоми писмено в срок от 3 (три) работни дни след узнаването.
2. При настъпване на събитие по риска кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми писмено компетентните органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 24 (двадесет и четири) часа след узнаването за събитието.
3. При кражба на МПС с монтирана система за активно проследяване (GPS) ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми незабавно фирмата, извършила монтажа и предоставяща услугата по активно проследяване, и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след узнаването за събитието.

### II. РЕГИСТРИРАНЕ И ДОКАЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ

1. При пожар и кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ предоставя:
  - заявление за изплащане на обезщетение – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - попълнено сведение – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - пълномощно за получаване и съхранение на МПС при евентуалното му намиране преди изплащане на обезщетението – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - пълномощно за разпореждане с МПС при евентуалното му намиране след изплащане на обезщетението – по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
  - пълен комплект заключващи устройства и дистанционни управления, описани в предложението за застраховка;
  - служебна бележка от полицията, съответно от службата за противопожарна и аварийна безопасност за регистриране на събитието, съдържаща пълните идентификационни данни на МПС. Когато събитието е настъпило в чужбина, документите за събитието, издадени на чужд език, се предоставят в превод на български;
  - документ за придобиване на МПС;
  - документ, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ е погасил данъците и таксите, свързани със собствеността и ползването на МПС;
  - други документи, имащи отношение към застрахователното събитие и размера на застрахователното обезщетение.
2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ да представи и постановление от прокуратурата за спиране на наказателното производство.
3. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проучване на фактите и обстоятелствата, свързани със застрахователното събитие за срок, не по-голям от 15 (петнадесет) работни дни след представяне на изискваните необходими документи. За установяване на собствеността Застрахованият представя свидетелство за регистрация на МПС, договор за покупко-продажба на МПС, договор за дарение или замяна както и всеки друг документ удостоверяващ правото му на собственост.

### III. САНКЦИИ ПРИ УВЕЛИЧАВАНЕ НА РИСКА

1. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи устройства, дистанционни управления и/или свидетелството за регистрация на МПС (част I на свидетелството за регистрация, когато то се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането

на застрахователно обезщетение. Това изискване и свързаната с него санкция не се прилагат по отношение на потребители по смисъла на §.13.т.1 от допълнителни разпоредби на Закон за защита на потребителите, а именно за физически лица, които придобиват стоки или ползват услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и физически лица, които като страна по договор действат извън рамките на своята търговска или професионална дейност, но не и в частта за заключващи устройства.

2. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАН – потребител по смисъла на §.13.т.1 от допълнителни разпоредби на Закон за защита на потребителите, а именно за физически лица, които придобиват стоки или ползват услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и физически лица, които като страна по договор действат извън рамките на своята търговска или професионална дейност, не представи част II на свидетелството за регистрация (когато свидетелството за регистрация се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ намалява застрахователното обезщетение с 30% (тридесет процента).
3. Ако при кражба ЗАСТРАХОВАН – юридическо лице или търговец по занятие, не представи част II на свидетелството за регистрация (когато свидетелството за регистрация се състои от две части), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ намалява застрахователното обезщетение с 50% (петдесет процента).
4. Ако при кражба на МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, посочено в подраздел II „Специални изисквания“ на раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователното обезщетение.
5. Ако при кражба се установи, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил в срок някое от задълженията в подраздел I „Уведомяване“ на тази глава, както и задълженията по подраздел VIII на раздел „Общи положения“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащането на застрахователното обезщетение.

#### IV. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не се покриват щети по МПС, настъпили вследствие на осъществено събитие по риска „кражба“, в случай че:

1. автомобилът не е бил заключен, оставен е с отворени прозорци, капаци или таван на купето/гюрок (в случай че е кабриолет);
2. автомобилът е оставен с ключ на запалването;
3. автомобилът е бил с неизправна, невключена и/или демонтирана алармена система или имобилайзер;
4. автомобилът с бил с неизправна, невключена, неактивна и/или демонтирана система за активно проследяване (GPS);
5. МПС е предоставено на лице извън лицата, поименно посочени в Предложението за застраховане или преотдадено на лизинг на друг лизингополучател, без за това писмено да е уведомен ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и за целта да е издаден добавък.
6. всички изброени в Предложението за застраховане заключващи устройства на МПС не бъдат предоставени в срок от 24 часа от предявяване на претенция за застрахователно обезщетение. В случай че МПС е собственост на лизингодател, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изисква директно от лизингодателя намиращите се у него заключващи устройства, като лизингодателят е длъжен да представи същите в срок от 24 (двадесет и четири) часа от получаване на уведомлението от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

#### V. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ ПОЖАР

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба вследствие на пожар, когато сумата за ремонт и възстановяване на повредите по МПС надвишава 70% (седемдесет процента) от действителната му стойност.
2. При обявена пълна загуба вследствие на пожар се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалено със стойността на запазените части, възли и агрегати. В този случай намалението не може да надвишава 10% (десет процента) от действителната стойност и ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките на МПС.
3. В случай че застрахователната полица е сключена под формата на многогодишен договор и страна по него е лизингодател и застрахованото МПС е отдадено на лизинг, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми изрично и писмено в еднодневен срок от деня на плащането лизингополучателя, като посочи размера на извършеното плащане.
  - 3.1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР.
4. При обявяване на пълна загуба вследствие на пожар на МПС, за което към датата на застрахователното събитие не са изтекли 3 (три) години от производството му, при съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ може да се изплати 100% (сто процента) от застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, в случай че правоимащият по застрахователната полица

е първи собственик на застрахованото МПС и е налице осигурен регрес.

- 4.1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя от отчет МПС от съответния сектор „КАТ – Пътна полиция“ при ОД МВР. В този случай собствеността на увреденото МПС се прехвърля в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- 4.2. В случаите, когато останките на увреденото МПС се предоставят на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, от определеното обезщетение се удържат 5% (пет процента), но не повече от 1000 (хиляда) лева, покриващи разходите за транспортиране, съхраняване на останките от МПС и за освобождаване от тях.
5. За МПС под митнически контрол обезщетение се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове.
6. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС се удържат дължими премиини вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор прекратява действието си поради отпаднал застрахователен интерес.
7. Щети от пожар, възникнал като последица от пътнотранспортно произшествие или природно бедствие, се обезщетяват по реда на глави четвърта и пета на раздел „Каско“.
8. В случай че застрахователната полица е сключена под формата на многогодишен договор и страна по него е лизингодател и застрахованото МПС е отдадено на лизинг, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми изрично и писмено в еднодневен срок от деня на плащането лизингополучателя, като посочи размера на извършеното плащане.

#### VI. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПРИ КРАЖБА

1. При кражба на цялото МПС се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие.
  - 1.1. От определеното обезщетение се приспадат дължими премиини вноски, санкции за увеличение на риска и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане, а застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес.
2. Обезщетение за МПС под митнически контрол се плаща само след представяне на доказателства, че митническият контрол е отменен или след удържане на дължимите митни сборове с цел евентуалното им плащане от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в случай на намиране на МПС.
  - 2.1. Ако МПС бъде намерено и върнато на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи удържаната сума след изтичането на срока на митническия контрол
3. Със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, декларирано върху застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови или подмени МПС, вместо да изплати парично обезщетение или да се присъедини към други застрахователи за това. Направените разходи при този начин на обезщетяване не могат да надвишават застрахователната сума.

#### VII. ОТНОШЕНИЯ ПРИ НАМИРАНЕ НА МПС СЛЕД РЕГИСТРИРАНЕ НА КРАЖБА

1. Преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАНИЯТ подписва нотариално заверено пълномощно-декларация, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да се разпорежи с МПС след намирането му и се задължава да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако МПС бъде намерено в 3 (три) дневен срок от узнаването.
2. Ако преди плащането на обезщетение откраднатото МПС бъде намерено, собственикът е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В този случай ЗАСТРАХОВАНИЯТ организира получаването на автомобила от компетентните органи съгласно установения ред, като задължително се изготвя приемо-предавателен протокол с описване на видимите липси и повреди.
  - 2.1. Покритието по риска „Кражба“ спира действието си с настъпване на застрахователното събитие и се подновява от момента, в който компетентните органи предадат намереното МПС на собственика, само в случай че е извършен оглед и заснемане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и е издаден добавък за подновяване на покритието;
  - 2.2. Констатираните щети се обезщетяват по условията за изплащане на обезщетение при частични повреди. В обезщетението се включват разходите за възстановяване, както и констатираните липси, като размерът на последните не може да надвишават 20% (двадесет процента) от застрахователната сума.
3. Ако след изплащането на обезщетение откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ и му дава 14- (четинадесет) дневен срок, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да получи МПС, като възстанови платеното обезщетение, заедно с годишна лихва по основния лихвен процент, считано от датата на плащането, както и разходите по връщането и съхраняването на МПС, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е направил такива.
  - 3.1. Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правото си по предходната точка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпорежи с намереното МПС въз ос-

нова на даденото пълномощно и условията на застрахователния договор до размера на изплатеното застрахователно обезщетение;

3.2. Ако се установи, че след изплащането на обезщетение за кражба на МПС същото е намерено и върнато на ЗАСТРАХОВАНИЯ или последният е възстановил по какъвто и да е начин владението си, или се е разпоредил с МПС, без да е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срока по т. 1, то ЗАСТРАХОВАНИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ връщане на изплатеното обезщетение заедно със законната лихва от датата на плащането.

**Този раздел се прилага заедно с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“ и в комбинация с избрана клауза.**

## РАЗДЕЛ „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В МПС“

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на този раздел:

- ЗАСТРАХОВАЩ** е физическо или юридическо лице, което сключва застраховка „Злополука на лицата в МПС“ от името на ЗАСТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ и ЗАСТРАХОВАНИЯТ могат да бъдат едно и също лице.
- ЗАСТРАХОВАНИ** са лицата, които пътуват в МПС, посочено в застрахователната полица, в срока на нейното действие.
- БРОЯТ НА МЕСТАТА В МПС** съответства на тези, които фигурират в регистрационния му талон, издаден от Министерството на вътрешните работи на Република България, и са посочени в полицата.
- ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК (ПОКРИТ РИСК)** е опасността (вероятността) от настъпване на застрахователно събитие, което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема като свой риск.
- ЗЛОПОЛУКА** е внезапно, неочаквано събитие, настъпило по време на пътуване със застрахованото МПС (с изключение на мотоциклети и мотопеди), включително при качване или слизане от него, в рамките на срока на застраховката, в резултат на пътнотранспортно произшествие, което пряко е причинило смърт или трайна загуба на работоспособност на лицата, пътуващи в застрахованото МПС.
- ТРАЙНА ЗАГУБА НА РАБОТОСПОСОБНОСТ** в резултат на злополука е окончателно и невъзстановимо намалена или изгубена способност за извършване на обичайни действия и занятия вследствие на нарушена функция на отделен орган или на целия организъм, преценена не по-рано от 3 (три) и не по-късно от 12 (дванадесет) месеца от датата на настъпване на злополуката, установена от съответния компетентен орган на медицинската експертиза на работоспособността или от ЗМК (Застрахователно-медицинска комисия).
- ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА** е сумата, дължима от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на ЗАСТРАХОВАНИЯ или законните му наследници при настъпване на застрахователно събитие.
- ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ** е сумата, която ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по силата на сключена застрахователна полица.
- ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СРОК** е срокът, за който е сключен застрахователният договор. Застрахователният договор може да бъде сключен за определен или за неопределен срок.
- ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ** е периодът, в който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска по застраховката. Периодът на застрахователното покритие може да бъде определен в минути, часове, дни, седмици, месеци или години или чрез изрично определяне на начален и краен момент.
- ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД** е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период.
- ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ** е всяка настъпила злополука, покрита по настоящия раздел.
- ПРЕТЕНЦИЯ** е всеки иск, отправен към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изплащане на застрахователна сума при настъпило застрахователно събитие.

### II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива риска от настъпване на застрахователно събитие за всички места в МПС, включително мястото на водача, съгласно броя им, обявен в регистрационните документи на МПС или само мястото на водача. За застраховани се считат всички лица, пътували в МПС по време на злополуката.

### III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

- ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ще обезщети лицата, намиращи се в МПС, за трайна загуба на работоспособност или смърт, настъпили в резултат на пътнотранспортно произшествие, до размера на застрахователната сума за всяко едно събитие.
- Застрахователното покритие се простира от момента на качване в МПС до момента на слизане от същото.

### IV. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи плащане на застрахователна сума в следните случаи:

- При настъпила щета вследствие на преднамерено действие на застрахованото лице или друго лице, правоимащо да получи застрахователната сума;
- При настъпила злополука, причинена от неправопособен водач, от водач без валидно свидетелство за категорията моторно превозно средство, което управлява, или от водач с отнето свидетелство за управление;
- При ПТП с лица, намиращи се в МПС, използвано за обучение, състезания, изпитания и други, освен ако е договорено друго, което е отразено в добавък към полицата и е начислена допълнителна застрахователна премия;
- При неизползване на обезопасителни колани и системи за обезопасяване на деца съгласно Закона за движение по пътищата;
- При ПТП, причинено от водача на МПС, което е посочено в полицата, употребил алкохол с концентрация на алкохола над допустимите по закон норми или който е под въздействието на наркотично вещество или негов аналог, или който е отказал да се подложи, или който виновен се е отклонил от проверка по установения ред за употреба на алкохол, наркотично вещество или негов аналог, или който е напуснал местопроизшествието преди пристигане на компетентните органи за контрол на движението по пътищата;
- При настъпила злополука вследствие на война, размирици или действия, имащи военен характер, бунтове, граждански вълнения и други подобни;
- При настъпила злополука вследствие на терористичен акт, освен в случаите, когато за покритието на риска е издаден добавък;
- При настъпила злополука вследствие на опит за извършване или извършване на престъпление от общ характер от пътник;
- При настъпила злополука вследствие на опит за самоубийство или самоубийство на пътник;
- При заболяване от каквото и да е естество на пътник, включително епилептични припадъци или припадъци от други заболявания, кръвоизливи, парализи, стомашночревни инфекции, хранителни отравяния и други, освен в случаите, когато Вследствие на застрахователното събитие се породят болестни страдания и те причинят смърт или телесно увреждане;
- При преждевременно раждане или аборт на пътник, освен ако те са предизвикани от настъпила злополука;
- При температурни влияния (простуда, измръзване, слънчев или топлинен удар), операции, облъчване, инжекции и други лечебни действия на пътник, доколкото те не са следствие от възникнала злополука;
- При загубена възможност за упражняване на професия в резултат на настъпилата злополука;
- Когато пътниците в застрахованото МПС са повече от предвижданите в свидетелството за регистрация или МПС пренася товар, надвишаващ товарносимостта, предвидена в свидетелството за регистрация или от съответните разрешения на компетентните власти.
- При трайна загуба на работоспособност или телесни увреждания, съществуващи преди застрахователното събитие, както и последните или усложненията от тях.

### V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

- Застрахователната сума се договаря между ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и се посочва в застрахователната полица.
- Застрахователната сума е горната граница, до която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е отговорен при настъпване на застрахователно събитие.
- След извършване на плащания по застрахователната полица застрахователната сума се намалява с размера на извършените плащания.
- Застрахователна сума е сумата, определена от ЗАСТРАХОВАНИЯ общо за всички регистрирани места в МПС, включително и мястото на водача, която при настъпване на събитие се разпределя между пострадалите лица съгласно подраздел VIII по-долу. При пострадали повече от едно лице застрахователната сума се разпределя между всички увредени лица в зависимост от степента на причинените им неимуществени и свързаните с тях имуществени щети, които произтичат от увреждането.

### VI. ПРЕМИЯ

- Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и се отразява в застрахователната полица.
- Застрахователната премия се плаща еднократно при сключване на застраховката или разсрочено на вноски, ако е договорено в полицата.
- Когато е договорено разсрочено плащане, при сключване на договора се определят и датите на падежите на текущите премии. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да следи за настъпване на падежите и да плаща дължимите вноски в срок.
- Допълнителна премия е сумата, която представлява допълнително задължение за плащане от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съответстващо на задължението на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за разширяване на покритието, промяна в риска, удължаване на периода на застрахователното покритие или друга промяна в условията на застрахователната полица.

## VII. ВЗАИМОТНОШЕНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

1. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ или неговият законен наследник в случай на смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ е длъжен:
  - 1.1. да поиска освидетелстване на събитието от компетентните държавни органи;
  - 1.2. 7 (седем) дневен срок от узнаването писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за настъпилото пътнотранспортно произшествие. Уведомлението съдържа данни за: датата и мястото на събитието, вида, марката и регистрационния номер на МПС.
  - 1.3. да представи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:
    - 1.3.1. писмена претенция за изплащане на обезщетение;
    - 1.3.2. застрахователна полица – оригинал;
    - 1.3.3. Констативен протокол или протокол за ПТП;
    - 1.3.4. медицински документи, удостоверяващи получените при застрахователното събитие телесни увреждания;
    - 1.3.5. решение на от Трудово-експертна лекарска комисия (ТЕЛК);
    - 1.3.6. акт за смърт и удостоверение за наследници;
    - 1.3.7. други доказателства и сведения, които бъдат поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

## VIII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА

1. При трайно намалена работоспособност ЗАСТРАХОВАНИЯТ следва да представи документите по подраздел VII, т. 1.3.4. не по-късно от една година от настъпване на застрахователното събитие.
2. Дължимата застрахователна сума се изплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на представяне на всички посочени в подраздел VII документи.
3. При настъпване на застрахователно събитие застрахователната сума се разпределя по равно на броя на пострадалите лица в МПС. Така разпределената сума представлява лимит на обезщетение за всяко от тях. Пострадалото лице ще получи обезщетение в зависимост от определения от ТЕЛК или ЗМК процент трайно намалена работоспособност. При смърт на лице се изплаща 100% (сто процента) от лимита на обезщетение на неговите законни наследници.
4. В случай на смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ, след като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изплатил застрахователно обезщетение за трайно намалена работоспособност, същото се приспада от застрахователната сума.

Този раздел се прилага само с раздел „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“.

## Общи условия

### АСИСТАНС ЗА ЧУЖБИНА

## РАЗДЕЛ „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

1. **ЗАСТРАХОВАТЕЛ (ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ):** ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“, пл. „Позитано“ 5, 1000 София, България. www.bulstrad.bg
2. **Асисанс компания,** действаща от името на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.
3. **ЗАСТРАХОВАН:** Лицето посочено като ЗАСТРАХОВАН във валидна застрахователна полица „Каско“, издадена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или всеки деклариран и одобрен от компанията водач, и пътниците със закупени билети (с изключение на тези пътуващи на автостоп), намиращи се в застрахованото МПС в момента на Асисанс събитието, но не повече от броя на местата, определен от производителя на съответното МПС.
4. **Застраховано МПС:** МПС до 3.5 тона, регистрирано в България и застраховано по клаузи „Бонус Каско“, „Пълно каско“, „Пожар, природни бедствия и ПТП“ или „Пожар, природни бедствия, ПТП и злоумишлени действия“ без подзастраховане при сключаване на договора и предоставена Асисанс карта. В случай на повреда са застраховани единствено автомобилите на по-малко от дванадесет пълни години от официалната дата на производство. Покритието важи само за упоменатите по-горе МПС.
5. **Полица:** застрахователна полица „Каско“, издадена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и платена от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
6. **Медицински екип:** медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко Асисанс събитие и определена от главния лекар на Асисанс компанията и лекуващия лекар.
7. **Телесно увреждане:** телесно увреждане, причинено единствено и директно с насилствени, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болест, възникнали по време на пътуване със застрахованото МПС, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.
8. **Постоянно местоживее:** последният известен за ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ като домашен адрес или място, където обикновено домакува автомобилът.

9. **Пътнотранспортно произшествие (ПТП):** всяко неочаквано събитие, включващо застрахованото МПС като участник в пътното движение или докато е било паркирано, предизвикало загуба или повреда на застрахованото МПС и/или смърт или телесно увреждане на Застрахования.
10. **Техническа повреда:** Внезапна или неочаквана повреда на част, възел или агрегат от застрахованото МПС, вследствие на която последното е неизправно за движение и в резултат, на което може да настъпи Асисанс събитие.
11. **Застрахователно/асисанс събитие:** Всяко непредвидено събитие, станало известно на Асисанс компанията и/или застрахователната компания, водещо до правна, административна и финансова намеса от тяхна страна в рамките на услугите предоставяни от Асисанс програмата.
12. **Валидност на покритието:** 1 пълна година, освен ако в предоставената карта за Асисанс не е посочен по-кратък срок.
13. **Евро:** Законната валута на Европейския съюз.
14. **Роднина:** баща, майка, дете, съпруг(а) или партньор, брат, сестра на Застрахования.

### ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ И ВАЛИДНОСТ

Споменатите в Раздел II услуги се предоставят в продължение на една пълна година извън територията на България, в страните, включени в конвенцията „Зелена карта“, освен ако писмено не е уговорено друго. Услугите се предоставят по време на пътувания извън територията на Република България, ненадвишаващи 90 (деветдесет) последователни дни всяко. Всички услуги се предоставят единствено при ПТП, при ПТП и/или техническа повреда или кражба съгласно лимитите и условията, посочени в съответния параграф по-долу.

### ДАВНОСТ

Всяка претенция по отношение на покрито застрахователно/асисанс събитие губи давност след изтичането на три години от датата на настъпване на събитието.

### СУБРОГАЦИЯ

Асисанс компанията замества ЗАСТРАХОВАНИЯ до размера на направените разходи в правата и действията му срещу всяко лице, с изключение на ЗАСТРАХОВАНИЯ, отговорно за злополука, довела до претенция по едно от изброените тук покрития.

### ОТГОВОРНОСТ НА АСИСТАНС КОМПАНИЯТА

Асисанс компанията е отговорна за предоставянето на техническа, медицинска и правна помощ на застрахованите автомобили и/или застрахованите лица, пътуващи с тях в случай на Асисанс събитие, както е определено по тази асисанс програма. Асисанс компанията не носи отговорност за непредоставянето или неподходящото предоставяне на услугите (забава, неизпълнение и т.н.) от страна на външните доставчици по отношение на качеството на медицинската помощ.

## РАЗДЕЛ „УСЛУГИ“

Агрегатната отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това покритие е определена на не по-вече от € 60 000 на ЗАСТРАХОВАН и МПС за периода на застрахователното покритие. Описаните тук услуги се предоставят на ЗАСТРАХОВАНИЯ, както следва:

### I. РЕМОТ НА ПЪТЯ ИЛИ АВАРИЙНО ТЕГЛЕНЕ НА БУКСИР

При ПТП или техническа повреда на застрахованото МПС по време на пътуване, вследствие на които последното е обездвижено, Асисанс компанията извършва следните Асисанс услуги:

- а) Ако увреденото МПС може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда, без да е необходимо транспортиране със специализирано превозно средство и ако ремонтът отнеме не повече от един час, Асисанс компанията покрива разходите за такъв ремонт (с изключение на разходите за резервни части) в размер до равностойността в местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при ПТП;
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда;
- б) Ако увреденото МПС не може да бъде ремонтирано на мястото на възникване на ПТП или техническа повреда в рамките на един час, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността в местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при ПТП
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда
- в) Ако поради заключване или изгубен ключ застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността 3 местна валута на:
  - € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда

- г) Ако поради повреда, причинена от липса на гориво (празен резервоар), застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспорт на необходимото гориво, в размер до равностойността в местна валута на:
- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда
- Доставката на горивото до увреденото МПС се извършва от най-близкия сервиз. Разходите за горивото се покриват от Застрахования.
- д) Ако поради повреда, причинена от презареждане с неподходящо гориво, застрахованото МПС не може да започне или продължи пътуването, Асисанс компанията организира и покрива разходите за транспортиране със специализирано превозно средство на застрахованото МПС до най-близкия автосервиз, в размер до равностойността в местна валута на:
- € 250 (двеста и петдесет евро) при техническа повреда
- Разходите за горивото се покриват от Застрахования.

## II. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ИЛИ РАЗХОДИ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

- При ПТП или техническа повреда, вследствие на които застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, Асисанс компанията или,
- а) заплаща допълнителните разходи на Застрахования за настаняване (ограничаващо се само до нощувка и закуска) в размер до равностойността в местна валута на € 50 (петдесет евро) на нощ и на Застрахован (ограничаващо се до броя на местата на пътниците, съгласно свидетелство за регистрация) и за максимум 2 нощувки, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да прекъсне пътуването до приключване на ремонта на застрахованото МПС, или
- б) организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее или до крайната дестинация. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асисанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее в България. Транспортните средства се избират от Асисанс компанията и включват автомобил под наем, категория А или Б за не повече от 48 часа.
- в) Ако вследствие на кражба на застрахованото МПС, за която полицията е надлежно уведомена веднага след узаването, последното не бъде намалено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, Асисанс компанията организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее или до крайната дестинация. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването, финансовата отговорност на Асисанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее.

## III. МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ

- При ПТП, техническа повреда или кражба, в резултат на които са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които налагат прекъсване на пътуването, Асисанс компанията организира и поема разходите за:
- а) Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката болница;
- б) Ако се налага от медицинска гледна точка преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ с някакво транспортно средство (включващо, но не ограничаващо се до хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и т.н.) до по-подходяща болница в зависимост от естеството на телесните увреждания;
- в) Репатрирането на ЗАСТРАХОВАНИЯ до България, когато състоянието му след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник съгласно становището на медицинския екип на Асисанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асисанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Ако медицинският екип на Асисанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на Асисанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживее в България или директното репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до дома му в България с някакво транспортно средство, ако неговото здравословно състояние позволява такава репатриране.

## IV. РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА ВНЕЗАПНА СМЪРТ

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП Асисанс компанията предприема всички необходими за репатрирането на тленните останки действия, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международното транспортиране и транспортирането на тленните останки или праха на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребение в България. Тази услуга не включва разходите за опело, кремация и погребение.

## V. СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ БЪЛГАРИЯ

Ако вследствие на ПТП на ЗАСТРАХОВАНИЯ са нанесени телесни увреждания, в резултат на които бъде приет в болница за повече от 10 последователни дни и няма пълнолетен придружител със себе си, Асисанс компанията осигурява на роднина или друго лице, посочено от ЗАСТРАХОВАНИЯ и живеещо в България двупосочен билет (икономична класа), за да го посети.

## VI. ПРИБИРАНЕ НА ДЕТЕ (ДЕЦА), ОСТАНАЛО (ОСТАНАЛИ) БЕЗ НАДЗОР

Ако вследствие на ПТП, в случай на телесни увреждания или смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които не е в състояние да се грижи за дете под 15 годишна възраст, което може да е пътувало с него по време на Асисанс събитието, Асисанс компанията организира прибирането на детето до България под надзора на възрастен и заплаща самолетен билет икономична класа или еквивалентен.

## VII. ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако вследствие на ПТП и след извършване на провизорния ремонт никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява автомобила обратно до България (поради недобро здравословно състояние или липса на шофьорска книжка), Асисанс компанията осигурява и плаща разходите за заместващ водач. Разходите за гориво и пътните такси не се покриват.

## VIII. ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС е обездвижено в продължение на поне 8 часа и ремонтът не може да бъде завършен в следващите 48 часа, Асисанс компанията покрива разходите за автомобил под наем, категория А или Б в рамките на не повече от 48 часа. Разходите за гориво и магистралните такси не се покриват. В случаи че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от заместващ автомобил, нито той, нито друго Застраховано лице, пътуващо с него в застрахованото МПС, може да се възползва от услугите, предоставяни по точки § II.2 a & б.

## IX. ИЗОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако вследствие на ПТП разходите, изчислени за ремонт на застрахованото МПС надхвърлят определената в застрахователната полица „Каско“ застрахователна сума, Асисанс компанията организира и поема разходите за законното изоставяне и митническите такси, свързани с него, в размер до равностойността в местна валута на € 500 (петстотин евро).

## X. ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

- Ако вследствие на ПТП или техническа повреда застрахованото МПС се нуждае от резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, Асисанс компанията ги намира и плаща за тяхната доставка. Асисанс компанията обаче не носи отговорност:
- а) за цените на резервните части;
- б) в случаи че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент, и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

## XI. АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА РАЗХОДИТЕ ЗА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ

Вследствие на ПТП и при писмена молба/съгласие от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ Асисанс компанията извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт на застрахованото МПС от името на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в размер на не повече от € 1500 (хиляда и петстотин евро).

## XII. ПРАВНА ПОМОЩ

Ако вследствие на ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност:

### 1. Депозит

Асисанс компанията депозира в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ всяка сума, нужна за гарантиране на:

- а) изплащането на съдебни разноски, с изключение на депозити, необходими за покриването на гражданска отговорност, глоби или лични обезщетения, които се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- б) освобождаването на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

Депозитът се счита за заем, даден от Асисанс компанията на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които трябва да възстанови на Асисанс компанията цялата предварителна сума веднага, щом тя му бъде върната в случаи на отхвърляне на иска или оправдаване или в рамките на 15 (петнадесет) дни от датата на съдебното решение, с което ЗАСТРАХОВАНИЯТ е осъден, но във Всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от Асисанс компанията. Сумата на депозита се ограничава до € 8000 (осем хиляди евро).

### 2. Адвокатски хонорар

Асисанс компанията заплаща също и адвокатския хонорар, с изключение на всички такси, свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до € 1500 (хиляда и петстотин евро).

## XIII. РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО МПС

Ако вследствие на ПТП или техническа повреда застрахованото МПС не може да се ремонтира на място в рамките на до 10% (десет процента) от застрахователната сума, но не повече от € 5000 (пет хиляди евро), Асисанс компанията организира и заплаща транспортирането му до постоянното местоживее на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до определен автосервиз в България.

Ако разходите, изчислени за ремонт на застрахованото МПС, надхвърлят определената в застрахователната полица „Каско“ застрахователна сума, от-

говорността на Асистанс компанията се ограничава до разходите за законното изоставяне на застрахованото МПС в страната, където са настъпили произшествието или повредата. Във всеки случай отговорността на Асистанс компанията се ограничава до € 1500 (хиляда и петстотин евро).

#### XIV. ИНФОРМАЦИЯ

При ПТП или техническа повреда Асистанс компанията предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ информация за сервиси и агенции на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“.

### РАЗДЕЛ „ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ“

1. При техническа повреда се оказва помощ единствено на автомобили на по-малко от 12 пълни години от годината на производство.
2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ няма право на възстановяване на разходите, които директно е заплатил, без предварителна оторизация от Асистанс компанията.
3. Извън отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и Асистанс компанията са:
  - а) Техническа повреда, дължаща се на повреда на гума, управление на технически неизправен автомобил;
  - б) Всяка щета, възникнала когато лицето, управляващо застрахованото МПС, не притежава валидна шофьорска книжка, издадена от компетентните власти;
  - в) Всяка щета, възникнала докато автомобилът е превозвал или теглел повече товар/лица от предназначения според спецификацията на производителя;
  - г) Всеки автомобил, който не е преминал задължителен годишен технически преглед;
  - д) Всяко събитие, настъпило като последица от използването на застрахованото МПС в автомобилни състезания, тестове или други надпревари;
  - е) Асистанс компанията не носи отговорност за забавяне или непредоставяне на асистанс в случай на стачки, бойна, инвазия, вражески действия, военни действия (независимо дали е обявена война или не), гражданска война, въстание, метеж, тероризъм или военен преврат, или узурпиране на властта, бунт и граждански размирици, радио-активност или друго форсмажорно събитие;
  - ж) Всяка щета, която може да възникне като последица от употреба или интоксикация с алкохол, както и от употребата на лекарства, опиати и наркотични вещества. ПТП, при което нивото на алкохол в кръвта на водача е по-високо от законно установеното в страната, където е настъпило;
  - з) ПТП, причинено умишлено от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

### РАЗДЕЛ „ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ“

#### А) ОБЩА ПРОЦЕДУРА

При настъпване на Асистанс събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва незабавно да се свърже с посочения по-долу денонощен център на Асистанс компанията, преди да предприеме каквито и да било действия:

Център за алармиране	Код на страната	Код на града	Тел. номер
Асистанс компанията	+359	2	81 97 140

При свързване с този център ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да подаде следната информация:

- Пълно име и адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Номер, дата на влизане в сила и дата на изтичане на полицата;
- Марка, регистрационен номер и дата на производство на автомобила;
- Местонахождение и телефонен номер за връзка със ЗАСТРАХОВАНИЯ;
- Кратко описание на проблема и естеството на желаната помощ.

#### Б) МЕДИЦИНСКО РЕПАТРИРАНЕ

Ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ поиска репатриране, трябва да се спазват следните условия:

- а) За да може Асистанс компанията да предприеме действия възможно най-бързо, ЗАСТРАХОВАНИЯТ или друго лице, действащо от негово име, трябва да подаде:
  - име, адрес и телефон на болницата, в която е откаран ЗАСТРАХОВАНИЯТ;
  - име, адрес и телефон на лекуващия лекар и ако се налага – на личния лекар в България;
  - кратко описание на проблема.

- б) Медицинският екип или агентите на Асистанс компанията ще имат свободен достъп до ЗАСТРАХОВАНИЯ, за да установят състоянието му. Ако това условие не е спазено поради волята или поведението на ЗАСТРАХОВАНИЯ и освен, ако няма оправдателна причина за това, ЗАСТРАХОВАНИЯТ губи правото си на медицинско репатриране. Във всеки случай Асистанс компанията избира датата и транспортното средство след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯ. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран, а той откаже, финансовата отговорност на Асистанс компанията се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживееене.

#### В) ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

**Ограничения** – Непосредствено след възникването на щета ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да положи всички усилия за ограничаването или прекратяването на последиците от нея.

**Възстановяване** – ЗАСТРАХОВАНИЯТ предоставя на Асистанс компанията всички документи и допълнителна информация, необходими за евентуалното изплащане на обезщетение.

#### ИЗКЛЮЧЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С КИБЕР СЪБИТИЕ

Независимо от други условия по полицата или друго приложение към нея, страни-те се съгласяват и договарят следното да има приоритет:

Настоящата полица не покрива загуба или повреда на имущество, както и отговорност, които пряко и/или косвено са вследствие на КИБЕР СЪБИТИЕ.

Кибер събитие е всяко неразрешено, случайно или злоумишлено действие или серия от свързани с него неразрешени, случайни или злоумишлени действия, както и заплахата или измамата, свързани с достъпа до, обработката, оперирането с или използването на която и да е информационна технология или електронни данни от лице или група лица.

#### ПРАВНИ, ИКОНОМИЧЕСКИ И ТЪРГОВСКИ САНКЦИИ

Независимо от условията по настоящия застрахователен договор, Застрахователят не предоставя покритие, не изплаща застрахователно обезщетение или не предоставя каквото и да е вид услуги или ползи към Застрахования или трето лице, доколкото подобно покритие, обезщетение, услуга или полза и/или доколкото даден бизнес или дейност на Застрахования биха довели до нарушение на приложими от Застрахователя търговски, финансови, ембаргови или икономически санкции, закони или регулаторни изисквания.

Приложимите санкции могат да бъдат следните:

- а) санкции на конкретна държава;
- б) санкции на Европейския съюз (ЕС);
- в) санкции на Организацията на обединените нации (ООН);
- г) санкции на Съединените американски щати (САЩ) и/или
- д) други санкции.

За Застрахования:

.....  
(три имена)

.....  
(подпис)

За Застрахователя:

.....  
(подпис)

.....  
(дата)

Тези Общи условия са приети от УС на ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ на 05.12.2011 г. Променени с решение на УС на 21.05.2014 г., в сила от 09.06.2014 г., променени с решение на УС на 23.03.2016 г., променени с решение на УС на 07.08.2017 г. Променени с решение на УС на 06.06.2018 г. Променени с решение на УС на 06.08.2018 г. Променени с решение на УС на 17.09.2018 г. Променени с решение на УС на 21.04.2020 г. Променени с решение на УС на 19.10.2020 г. Променени с решение на УС на 29.12.2020 г.

## VIG SERVICES BULGARIA – ОФИСИ В СТРАНАТА

### VIG Services Bulgaria – ХЪШОВЕ

1330, СОФИЯ, кв. Красна поляна, ул. „Хъшове“ 1А  
тел.: 02/ 9117 588; 522; 525, факс: 02/ 9117 546, GSM: 0885 304 246  
email: casco\_claims@bulstrad.bg

### VIG Services Bulgaria – ГОРУБЛЯНЕ

1138, СОФИЯ, кв. „Горубляне“, ул. „Инж. Георги Белов“ 4  
тел.: 02/8927 255; 256; 211, факс: 02/ 8927 221, GSM: 0885 304 999  
email: casco\_claims@bulstrad.bg

### VIG Services Bulgaria – ПЛОВДИВ

4000, ПЛОВДИВ, бул. „Найчо Цанов“ (под надлез „Родопи“)  
тел.: 032/963 011, GSM: 0885 004 129  
email: plovdiv@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – БУРГАС

8000, БУРГАС, ж.к. Изгрев, ул. „Транспортна“ (район автокъщи)  
тел./факс: 056/522 214, GSM: 0885 304 993, 0884 494 011  
email: burgas@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – ВАРНА

9000, ВАРНА, ж.к. Възраждане, ул. „Анна Феликсова“ 12 /до БИЛЛА/  
тел./факс: 052/50 58 00, GSM: 0885 304 014, 0884 494 008  
email: varna@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – ВЕЛИКО ТЪРНОВО

5000, ВЕЛИКО ТЪРНОВО, ул. „Ниш“ 7А  
тел./факс: 062/670 611, GSM: 0885 004 131, 0884 494 024  
email: veliko\_tarnovo@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – РУСЕ

7000, РУСЕ, ж.к. Изток, ул. „Котовск“ 12  
тел./факс: 082/895 574, GSM: 0885 301 124, 0884 494 019  
email: ruse@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – ПЛЕВЕН

5800, ПЛЕВЕН, ж.к. „Сторгозия“ 81  
тел.: 064/ 600 305, GSM: 0885 301 223, 0884/494 023  
email: pleven@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – ШУМЕН

9700, ШУМЕН, кв. Добруджански, ул. „Съединение“ 39  
тел.: 054/ 800 627, GSM: 0885 004 703, 0884 494 016  
email: shumen@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – СЛИВЕН

8800, СЛИВЕН, ул. „Бургаско шосе“ 55 (до Билла) тел.: 044/ 681 068,  
GSM: 0886 696 919  
email: sliven@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – СТАРА ЗАГОРА

6000, СТАРА ЗАГОРА, бул. „Славянски“ 22, Бизнес център „ПРАКТИС“  
тел.: 042/638 097, GSM: 0885 331 341  
email: st\_zagora@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – БЛАГОЕВГРАД

2700, БЛАГОЕВГРАД, ул. „Плиска“ 2А, квартал „Вароша“  
тел.: 0885 301 883  
blagoevgrad@vig-sb.bg

### VIG Services Bulgaria – КЪРДЖАЛИ

6600, Кърджали, ул. "Георги Кондолов" 11  
тел.: +359 885 312 007  
email: kardjali@vig-sb.bg

# ОФИСИ НА ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“

## СОФИЯ

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	1000 София, бул. „Цар Освободител“ 6	тел.: +359 2 937 9830, +359 2 9379 820, факс: +359 2 981 824
София „Позитано“	1000 София, пл. „Позитано“ 5	тел.: +359 2 985 6610
София „Горубляне“	1138 София, кв. „Горубляне“, ул. „Инж. Г. Белов“ 4	тел.: +359 2 8927 257
София „Хъшове“	1330 София, ул. „Хъшове“ 1А	тел.: +359 2 911 7586, +359 2 911 7547
София „Балша“	1000 София, ул. „Балша“, бл. 8 (бул. „България“)	тел.: +359 2 968 1905, +359 2 915 8789, +359 2 915 8730, +359 88 530 4301
София „Венелин“	1000 София, ул. „Юрий Венелин“ 44	тел.: +359 2 980 3900, факс: +359 2 987 2409
Офис „Черни връх“	1164 София, бул. „Черни връх“ 32 Г	тел.: +359 876 095 266
Офис „Мария Луиза“	1202 София, бул. „Мария Луиза“ 77 (ъгъл)	тел.: +359 2 875 139 752, +359 876 655 633, +359 2 8241849
Офис „Възраждане“	1303 София, бул. „Инж. Иван Иванов“ 80	тел.: +359 /2 829 38 71, +359 887 32 65 26
Офис „София Запад“	1331 София, бул. „Сливница“ 429, Авто ВИП Серви	тел.: +359 888 491 010
Офис „Ожен парк“	1404 София, бул. „България“ 53, ет. 1	тел.: +359 2 859 6558, +359 2 427 9927, +359 882 651 765
Офис „Вапцаров“	1407 София, бул. „Никола Й. Вапцаров“ 33	тел.: +359 2 423 2002 +359 888 884 629
Офис „Парадайз“	1407 София, ул. „Банат“ 28	тел.: +359 889 950 525
София „Левски“	1527 София, бул. „Васил Левски“ 136	тел.: +359 2 943 4393, +359 2 943 4849
Офис „Овча купел“	1618 София, кв. Овча купел 1, бул. „Монтевидео“ 14	тел.: +359 888 80 35 37
Офис „Горнобански път“	1618 София, бул. „Никола Петков“ 73	тел.: +359 888 80 35 37
Офис „Самоков“	2000 Самоков, ул. „Хан Кубрат“ 2	тел.: +359 722 66 375
Офис „Златица“	2080 Златица, ул. „Васил Друев“ 16	тел.: +359 888 578 638
Офис „Ботевград“	2140 Ботевград, ул. „Цар Иван Шишман“ 2А	тел.: +359 888 46 74 17
Офис „Перник – Изток“	2300 Перник, кв. Изток, ул. „Благод Геврев“ 37А	тел.: +359 895 525 055
Офис „Перник“	2300 Перник, ул. „Кракра“ 20	тел.: +359 76 60 0274
Офис „Кюстендил“	2500 Кюстендил, ул. „Цар Освободител“ 72-74	тел.: +359 899 990 989
Офис „Дупница“	2600 Дупница, ул. „Иван Вазов“ 5	тел.: +359 701 51 145

## ЮГОЗАПАДНА БЪЛГАРИЯ

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	2700 Благоевград, бул. „Васил Левски“ 18А	тел.: +359 73 88 4422
Офис „Кирил и Методий“	2700 Благоевград, ул. „Св.св. Кирил и Методий“ 29	тел.: +359 73 83 15 46, +359 888 689 034
Офис „Разлог“	2760 Разлог пл. „Преображение“ 5	тел.: +359 747 80 486
Офис „Банско“	2770 Банско, ул. „България“ 47	тел.: +359 7443 88 014, +359 88 5304145
Офис „Сандански“	2800 Сандански, ул. „Воден“ 10	тел.: +359 746 31 108, +359 746 31 108
Агенция „Петрич“	2850 Петрич, ул. „Вардар“ 9	тел.: +359 745 61 771, +359 60 405
Офис „Гоце Делчев“	2900 Гоце Делчев, ул. „Бяло море“ 13	тел.: +359 751 60 143

## ВРАЦА

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	3000 Враца, ул. „Стоян Калъчев“ 6	тел.: +359 92 62 4429, +359 92 66 52 55
Офис „Демокрация“	3000 Враца, бул. „Демокрация“ 7, ет. 1	тел.: +359 888 888 525
Офис „Мездра“	3100 Мездра, ул. „Христо Ботев“ 26, офис 104, Хотелски комплекс „Родина“	тел.: +359 888 200 925
Офис „Козлодуй“	3320 Козлодуй, ул. „Кирил и Методий“ 1	тел.: +359 973 80 715
Офис „Бяла Слатина“	3200 Бяла Слатина, ул. „Захари Стоянов“ 12	тел.: +359 915 82 536

## МОНТАНА

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	3400 Монтана, ул. „Ал. Стамболийски“ 23	тел.: +359 96 30 0667, +359 96 30 0668
Офис „Видин“	3700 Видин, ул. „Цар Александър II“ 23	тел.: +359 94 60 0687
Офис „Цар Александър“	3700 Видин, ул. „Цар Александър II“ 27, офис 2	тел.: +359 94 60 0119, +359 895 828 159

## ПЛОВДИВ

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	4000 Пловдив, ул. „Ибър“ 23А, етаж 1	тел.: +359 32 96 3006, +359 32 96 3009, +359 32 96 3006
Офис „Запад“	4000 Пловдив, кръстовище на бул. „Копривщица“ и ул. „Севастопол“	тел.: +359 32 356 666, +359 889 666 838, +359 894 403 633
Офис „Васил Априлов“	4000 Пловдив, ул. „Васил Априлов“ 96, (до ресторант „Стадиона“)	тел.: +359 32 94 09 91, +359 878 975 527
Офис „Македония“	4000 Пловдив, бул. „Македония“ 55	тел.: +359/ 988 827 860
Пловдив „Средец“	4003 Пловдив, ул. „Средец“ 41	тел.: +359 32 96 3005
Офис „Смолян“	4700 Смолян, бул. „България“ 75	тел.: +359 301 63 354
Офис „Карлово“	4300 Карлово, ул. „Тодор и Ана Пулеви“ 7	тел.: +359 878 643 176, +359 335 96 422

## ПАЗАРДЖИК

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	4400 Пазарджик, ул. „Цар Шишман“ 7А	тел.: +359 34 40 3811, +359 40 3815, +359 34 40 3817
Офис „Марица“	4400 Пазарджик, ул. „Екзарх Йосиф“ 1 Б	тел.: +359 898 212 737
Пазарджик 2	4400 Пазарджик, бул. „Цар Освободител“ 88	тел.: +359 895 410 808
Офис „Велинград“	4600 Велинград, бул. „Христо Ботев“ 6	тел.: +359 359 54 087

## ВЕЛИКО ТЪРНОВО

<b>ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ</b>	5000 Велико Търново, ул. „Мармарлийска“ 8	тел.: +359 62 62 5980
Велико Търново 2 „България“	5000 Велико Търново, ул. „Васил Левски“ (пл. „Майка България“) 2	тел.: +359 62 63 0180, +359 63 9839
Офис „Горна Оряховица“	5100 Горна Оряховица, ул. „Мано Тодоров“ 2	тел.: +359 618 64 200
Офис „Габрово“	5300 Габрово, ул. „Орловска“ 92А	тел.: +359 66 80 9010, +359 66 80 5191

**ПЛЕВЕН****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Офис „Свищов“	5250 Свищов, ул. „Никола Петков“ 1	тел.: +359 64 82 1111, +359 64 81 5936
Офис „Д. Ценов“	5250 Свищов, ул. „Димитър А. Ценов“ 6, партер	тел.: +359 631 60 163
Офис „Севлиево“	5400 Севлиево, ул. „Ген. Никола Генов“ 39	тел.: +359 895 723 007
Офис „Ловеч“	5500 Ловеч, бул. „България“ 49, бл. „Спартак-1“, пк 33	тел.: +359 675 342 0939
Офис „Троян“	5600 Троян, ул. „Раковски“ 53	тел.: +359 68 64 4061
Офис „Христо Ботев“	5600 Троян ул. „Христо Ботев“ 212	тел.: +359 670 60 419
Плевен 2 „Мусала“	5800 Плевен, ул. „Мусала“ 18	тел.: +359 67 060 347, +359 878 119 383
Офис „Престиж“	5800 Плевен, ул. „Св.св. Кирил и Методий“ 18, търговски обект 6	тел.: +359 64 82 1717, + 359 885 30 1747
Офис „Левски“	5900 Левски пл. „Свобода“ 2	тел.: +359 64 870 670, +359 889 159 015 тел.: +359 650 86 645

**СТАРА ЗАГОРА****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Офис „Славянски“	6000 Стара Загора, бул. „Митрополит Методий Кусев“ 6	тел.: +359 42 62 2591, +359 65 5085
Офис „Казанлък“	6000 Стара Загора, бул. „Славянски“ 22	тел.: +359 42/256115
	6100 Казанлък, ул. „Иван Вазов“ 1	тел.: +359 431 64 149

**ХАСКОВО****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Офис „Димитровград“	6300 Хасково, бул. „Ст. Стамболов“ 4	тел.: +359 38 666 445, +359 38 66 54 97
Офис „Харманли“	6400 Димитровград, бул. „Димитър Благоев“ 19	тел.: +359 391 6 14 18
Офис „Свиленград“	6450 Харманли, пл. „Възраждане“ 6А	тел.: +359 889 212 496, +359 888 583 234
Офис „Кърджали 2“	6500 Свиленград, ул. „Иван Вазов“ 6	тел.: +359 379 7 21 40, +359 888 310 373
Офис „Пазара“	6600 Кърджали, бул. „Тутракан“ 2	тел.: +359 361 6 26 11
Офис „Кърджали 1“	6600 Кърджали, ул. „Републиканска“ 26	тел.: +359 878 223 383
Офис „Изток“	6600 Кърджали, бул. „България“ 47	тел.: +359 361 62 360
	4000 Пловдив, бул. „Източен“ 75, ет. 1	тел.: +359 32 397 089, +359 898 927 339

**РУСЕ****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Офис „Дунав“	7000 Русе, ул. „Славянска“ 9	тел.: +359 82 82 0172, +359 82 0174, +359 82 82 0168
Офис „Исперих“	7000 Русе, ул. „Кирил Старцев“ 3, ет. 1	тел.: +359 887 096 399
Офис „Бяла“	7400 Исперих, ул. „Васил Левски“ 38	тел.: +359 8431 22 75
Офис „Разград“	7100 Бяла, ул. „Стефан Стамболов“ 42, бл. „Кольо Фичето“	тел.: +359 81 77 27 29, +359 17 0522
Офис „Силистра“	7200 Разград, ул. „Никола Вапцаров“ 14	тел.: +359 882 125 948
Офис „Симеон Велики“	7500 Силистра, ул. „Стефан Караджа“ 19	тел.: +359 86 82 1860
Офис „Дулово“	7500 Силистра, ул. „Симеон Велики“ 17	тел.: +359 86 820 214
	7650 Дулово, ул. „Силистренско шосе“, бл. „Мусала“ 2	тел.: +359 864 25288

**БУРГАС****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Офис „Славейков“	8000 Бургас, пл. „Баба Ганка“ 4	тел.: +359 56 877 000, 056/877 020, 056/877 030, +359 56 87 7032
Агенция „Бургас 1“	8000 Бургас, к-с „Славейков“, бл. 107, партер, след паркинга на магазин „Билла“	тел.: +359 56 58 3220, 359885301748
Офис „Резвая“	8000 Бургас, бул. „Ст. Стамболов“ 96	тел.: +359 56 84 5799, +359 885 00 49 10
Офис „Бургас - Център“	8000 Бургас, жк „Меден рудник“, бивш РУМ „Резвая“	тел.: +359 56 855 678, +359 899 155 445
Офис „Лермонтов“	8000 Бургас, ул. „Стефан Караджа“ 14 А	тел.: +359 888 578 705, +359/56/70 51 00
Офис „Созопол“	8000 Бургас, ул. „Михаил Лермонтов“ 46	тел.: +359 895 383 823
Офис „Поморие“	8130 Созопол, ул. „Яни Попов“ 7	тел.: +359 550 23 051, +359 885 30 49 40
Офис „Карнобат“	8200 Поморие, ул. „Цар Асен“ 9	тел.: +359 596 22 337, +359 885 30 49 30
	8400 Карнобат, ул. „Сашо Кюфарджиев“ 2	тел.: +359 559 22 778, +359 885 304012

**СЛИВЕН****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Офис „Ямбол“	8800 Сливен, ул. „Д-р Константин Стоилов“ 30	тел.: +359 44 62 5300, +359 44/62 4800, +359 44/62 3900
Офис „Диана“	8600 Ямбол, ул. „Ал. Стамболийски“ 31Б, ет. 1, ап. 9	тел.: +359 46 66 4006
Офис „Нова Загора“	8600 Ямбол, к-с „Диана“, бл.7, вх.А, партер	тел.: +359 888 253 291
	8900 Нова Загора, ул. „Св. св. Кирил и Методий“ 42	тел.: +359 886 242 431

**ВАРНА****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Варна 2	9000 Варна, ул. „Д-р Заменхоф“ 20	тел.: +359 52 60 1012, +359 63 0630, +359 52 60 2180
Офис „Агенция Варна“	9000 Варна, пл. „Петко Р. Славейков“ 4А	тел.: +359 52 60 2510, +359 52 633 155
Офис „Бенковски“	9000 Варна, ул. „Софроний Врачански“ 8	тел.: +359 52/630192, +359 894 380 498
Офис „Добрич“	9000 Варна, ул. „Г. Бенковски“ 50	тел.: +359 888 441 571
Офис „Балчик“	9300 Добрич, ул. „Иван Пенаков“ 15, вх. Б	тел.: +359 58 60 0884, +359 58 60 2884, +359 58 60 3884
Офис „Каварна“	9600 Балчик, ул. „Приморска“ 7	тел.: +359 579 72 519
	9650 Каварна, ул. „Георги Кирков“ 10, бл. Рила 2	тел.: +359 570 86 127

**ШУМЕН****ГЕНЕРАЛНА АГЕНЦИЯ**

Шумен „Цар Симеон“	9700 Шумен, ул. „Презвитер Григорий“ 10, ет. 1, вх.Б	тел.: +359 54 83 0369, +359 54 88 6160
Офис „Нови пазар“	9700 Шумен, бул. „Цар Симеон Велики“ 46Б	тел.: +359 54 80 0451
Офис „Търговище“	9900 Нови пазар, ул. „Цар Освободител“ 16	тел.: +359 537 22 262
	7700 Търговище, ул. „Епископ Софроний“ 17	тел.: +359 601 67 360

